



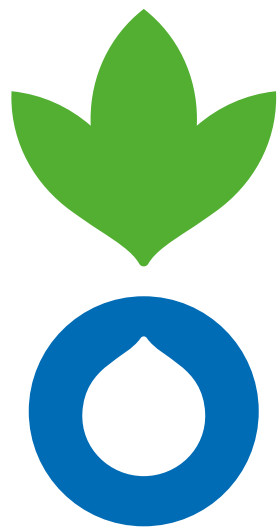
**POR EL EMPLEO Y
EL EMPRENDIMIENTO INCLUSIVOS**

POR EL EMPLEO.
POR EL EMPRENDIMIENTO.
POR GENERAR OPORTUNIDADES.
PARA UNA VIDA MEJOR.
POR FACILITAR EL ACCESO AL
MERCADO DE TRABAJO.
POR DOTAR DE COMPETENCIAS QUE
EMPODEREN Y ABRAZAN PUERTAS.
POR LA INNOVACIÓN SOCIAL.
POR COMPARTIR EL CONOCIMIENTO.
POR LAS PERSONAS.
POR LA INCLUSIÓN.
POR LA ACCIÓN.
CONTRA EL HAMBRE.

ÍNDICE

QUIÉNES SOMOS	4
INTRODUCCIÓN	6
ADAPTACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE ACCIÓN SOCIAL EN ESPAÑA A LA COVID-19	8
NUESTRO IMPACTO	12
DÓNDE ACTUAMOS	14
TARJETAS DE AYUDA SOLIDARIA	16
PROYECTOS DE EMPLEO	20
PROGRAMAS DE EMPRENDIMIENTO	28
MÁS ALLÁ DE ESPAÑA	34
NUEVOS ENFOQUES	40
MODELO DE IMPACTO	46
ENTIDADES ALIADAS	52

LIDERAMOS LA LUCHA CONTRA EL HAMBRE EN CERCA DE 50 PAÍSES. EN ESPAÑA ACTUAMOS CONTRA LA EXCLUSIÓN SOCIOLABORAL



Acción contra el Hambre es una organización humanitaria internacional que lucha contra las causas y los efectos del hambre desde hace 40 años. En España, intervenimos desde hace ocho años contra el desempleo y la exclusión.

Salvamos la vida de niños y niñas desnutridos. Garantizamos acceso a agua segura, alimentos, formación y cuidados básicos de salud. Hacemos posible que niños, mujeres y hombres se liberen de la amenaza del hambre.

Dotamos a las personas de las capacidades y competencias necesarias para crear un negocio o trabajar por cuenta ajena y garantizarse así un medio de vida que les aleje de la pobreza y la exclusión.

NUESTROS PRINCIPIOS:

INDEPENDENCIA

NEUTRALIDAD

TRANSPARENCIA

ACCESO LIBRE Y DIRECTO A LAS VÍCTIMAS

NO DISCRIMINACIÓN

PROFESIONALIDAD

© Acción contra el Hambre

POR QUÉ SOMOS DIFERENTES:



Somos un equipo **expertos en nutrición**. Contamos con un sólido **equipo técnico** que ha liderado grandes avances en la lucha contra la desnutrición en los últimos 40 años. Nuestras investigaciones son avaladas por un comité científico internacional de reconocido prestigio.



Formamos parte de una **red internacional** activa en más de 50 países de los cinco continentes.



Trabajamos con un **enfoque integrado** que combina acciones desde todos nuestros campos técnicos para luchar contra el hambre (tanto sus consecuencias como sus causas): la nutrición, la salud, la agricultura y los medios de vida, la gestión de riesgos ante desastres, el agua, el saneamiento, la higiene para luchar tanto contra las consecuencias como las causas del hambre.



Intervenimos tanto en **emergencias** como en **desarrollo**. Seguimos apoyando a las personas después de la crisis.



Trabajamos con los **Gobiernos** y socios locales para integrar nuestro trabajo en sus políticas e instituciones, ampliando el **alcance** de nuestros proyectos y dotándolos de **sostenibilidad**.



Tenemos un **Equipo de emergencias** listo para ser movilizado en **menos de 24 horas** a cualquier parte del mundo.



Contamos con **mecanismos de transparencia** que permiten hacer el seguimiento de cada euro invertido en nuestra organización.

RESPONDEMOS AL PLAN DE RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA DE ESPAÑA

La pandemia de la COVID-19 ha marcado este año 2020 y nuestros esfuerzos han estado encaminados a apoyar, a través de los programas de inclusión sociolaboral, a tantas familias que han sufrido el impacto de esta emergencia sanitaria: una situación que nos deja un futuro incierto para miles de personas en nuestro país, muchas de las cuales aún arrastran las consecuencias de la anterior crisis económica.

La respuesta europea se ha plasmado en el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia. Se trata de una gran oportunidad para la transformación de nuestra economía y para que, desde Acción contra el Hambre, esa transformación sea inclusiva e igualitaria y ponga el foco en las personas que se enfrentan a mayores dificultades.

“El Plan de Recuperación incorpora una importante agenda de inversiones y reformas estructurales, que se interrelacionan y retroalimentan para lograr cuatro objetivos transversales: avanzar hacia una España más verde, más digital, más cohesionada desde el punto de vista social y territorial, y más igualitaria.”
(Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia de la Economía española. Gobierno de España.)

En nuestro modelo de intervención dirigido a la inserción sociolaboral de personas en riesgo de exclusión compartimos estos objetivos, contribuyendo así a la recuperación de los sectores de población más afectados por la crisis, en línea con el Plan de Recuperación: inclusión, igualdad, digitalización y sostenibilidad.

Nuestra intervención se dirige principalmente a la inserción en el mercado laboral de personas en riesgo de exclusión social, poniendo el foco en un empleo inclusivo para que no se deje a nadie atrás. Las organizaciones sociales hemos constatado la precariedad del acceso al empleo de las personas más vulnerables; romper esta relación es clave para garantizar la recuperación económica de España. En Acción contra el Hambre ofrecemos proyectos que aboguen por un trabajo decente para todas las personas y promuevan un empleo inclusivo, en la línea de uno de los principales ejes del Plan de Recuperación.

Acción contra el Hambre seguirá desarrollando proyectos de inclusión en sectores estratégicos con gran demanda y que generen empleos de mayor calidad. El programa de Vives Aprende - Escuelas de Empleo es un buen ejemplo. En los dos últimos años hemos formado a personas en sectores como la logística, la programación o las plataformas informáticas, sectores en auge; son ejemplos reales donde el impacto sobre las personas, tanto cuantitativo como cualitativo, es demostrable.

Desde nuestro eje de emprendimiento, promovemos negocios dirigidos a los ámbitos más innovadores y con un mayor grado de digitalización. Hemos identificado nuevas oportunidades generadas en torno a las plataformas digitales y adaptación de negocios on line. Otro elemento importante es el hecho de trabajar de manera transversal el enfoque de economía circular. Promovemos la incorporación de estrategias de circularización en el diseño de modelos de negocios e identificamos oportunidades de empleo en las cadenas de valor de las empresas que comienzan o tienen integrados este tipo de procesos.

Un elemento esencial del Plan de Recuperación es la digitalización. En Acción contra el Hambre trabajamos por la reducción de la brecha digital que existe y agrava las situaciones de desigualdad en las personas vulnerables, ya sea por dificultad de acceso a la tecnología, por la falta de recursos o de competencias digitales. Lo hacemos haciendo transversal la adquisición de competencias digitales en los programas de empleo y emprendimiento, pero también facilitando recursos de acceso como tarjetas de conectividad y equipamientos informáticos para familias con pocos recursos económicos.

En nuestros programas de Acción Social el fomento de la igualdad entre mujeres y hombres constituye un elemento clave desde su origen. Nuestras intervenciones incorporan una perspectiva transformadora de género desde su diagnóstico hasta su evaluación.

“La igualdad de género no solo es un derecho humano fundamental, sino que es uno de los fundamentos esenciales para construir un mundo pacífico, próspero y sostenible”. Naciones Unidas.

En Acción contra el Hambre hemos visto como la COVID-19 ha tenido un impacto negativo en la igualdad. Las mujeres participantes en nuestros programas han sufrido especialmente la crisis, no solo por ser personas que han estado en la vanguardia de la respuesta sanitaria, sino porque siguen asumiendo la mayor parte del trabajo de cuidados.

Compartimos, por tanto, este objetivo con el Plan de Recuperación y con las indicaciones de Naciones Unidas relativas a la inclusión: “todos los planes de respuesta a la COVID-19, así como todos los paquetes y presupuestación de recursos para la recuperación, deben abordar los efectos en términos de género de esta pandemia”. Entendemos que nuestro enfoque está alineado y preparado para dar respuesta al gran reto de la igualdad.

Por último quiero subrayar nuestra capacidad para contribuir a la recuperación económica y garantizar la inclusión de las personas con mayores dificultades. Desde nuestra organización podemos dar la respuesta necesaria al Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia de España y nos comprometemos a trabajar por aquellas personas que más lo necesitan.



Fdo. Jose Luis Leal,
presidente de Acción contra el Hambre

ADAPTACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE ACCIÓN SOCIAL EN ESPAÑA A LA COVID-19

En España trabajamos con familias en situación de vulnerabilidad para ayudarles a acceder a medios de vida, potenciando sus capacidades y habilidades de cara a su acceso al mercado de trabajo, ya sea por cuenta ajena como por cuenta propia.

Estas familias, en torno a 5.000 en 2020, se vieron muy afectadas por la crisis social y económica derivada de la crisis sanitaria. Desde Acción contra el Hambre tuvimos que, en primer lugar, adaptarnos para mantener los programas activos y, en segundo lugar, ofrecer respuestas adecuadas a las nuevas necesidades.

Previo a la situación de estado de alarma decretado por el Gobierno, todos los programas se realizaban de manera presencial. Una vez decretado el estado de alarma, estos modelos de atención pasaron de manera obligatoria a una modalidad telemática y a distancia. Esta situación supuso una adaptación, en tiempo récord, de la metodología, ya que nunca se previó que se pudiera dar una situación de confinamiento y aislamiento social que suponía no poder estar cara a cara con las personas participantes. Bajo estas circunstancias, los equipos técnicos trabajaron de manera muy eficaz para poder establecer mecanismos de trabajo reales con las personas usuarias y con los recursos de los que disponen, fundamentalmente los referidos a la conectividad de internet y la disponibilidad de equipos informáticos.

Esta adaptación se estructuró en torno a seis líneas de acción principalmente:

- Información laboral y medidas de apoyo a las personas emprendedoras
- Apoyo para facilitar el trabajo en remoto con nuestros/as participantes
- Diseño de materiales e-learning
- Formación gratuita online, ferias y encuentros virtuales de empleo y emprendimiento
- Autocuidado del equipo técnico y de las personas participantes
- Orientaciones y herramientas de intervención

De manera paralela al proceso de adaptación a una nueva manera de atender a las personas, priorizamos también una línea de diagnóstico, a través de encuestas a nuestros participantes, para:

- Conocer las capacidades y recursos de las familias en un entorno digital (acceso y competencias)
- Conocer cómo se encontraban estas familias y qué nuevas necesidades estaban detectando a raíz del confinamiento y el brusco parón económico, que afectaba directamente en el empleo

Las principales preocupaciones que transmitieron las más de 1.500 familias encuestadas fueron las relativas a la alimentación (24%), el pago de suministros (22%) y la vivienda (8%). Todas ellas derivadas del riesgo de la falta de ingresos y, por ende, de la falta de empleo.



TIPOLOGÍA DE FAMILIAS	INGRESOS FAMILIARES
El 77% de las personas que contestaron el cuestionario tenían hijos/as a su cargo	El 66% de las familias perciben ingresos por debajo de los 999 euros
El 69 % de las familias tienen hijos/as menores a su cargo	El 32% por debajo de los 500 euros
El 47% tienen al menos 2 hijos/as menores a su cargo y el 14% son familias numerosas	El 60% de las personas que perciben ayuda y cobran menos de 500€ al mes son mujeres
	El 72% de las mujeres perciben ayuda de emergencia, cobran menos de 500 € al mes y tienen hijos menores

Las necesidades más importantes para las familias entrevistadas se basan en la subsistencia.

Las familias cuyos ingresos provenían del mercado laboral informal, al desaparecer su actividad económica principal, se encuentran en situación de extrema vulnerabilidad.

Las mujeres monomarentales no pueden acceder ni mantener el empleo al no haber recursos de conciliación disponibles.

Incremento de hogares sin empleo e incertidumbre por el futuro laboral a consecuencia de la crisis.

Los menores de familias afectadas por la brecha digital, con menos recursos educativos y menor nivel de estudios, se sitúan en desventaja educativa con respecto al resto del alumnado.

Personas pertenecientes a colectivos de riesgo o familias que conviven con ellas presentan más dificultades de acceso al empleo por temor al contagio por la mayor exposición al virus.

El estrés emocional afecta en mayor medida a progenitores/as de hijos/as con discapacidad y/o NEE¹, y a mujeres monomarentales al no contar con redes de apoyo.

Las familias manifiestan temor a las consecuencias psicológicas en los/as menores por el confinamiento, especialmente en aquellas que viven en espacios reducidos o comparten vivienda.

Los recursos de conciliación son clave para el acceso y mantenimiento del empleo de las mujeres en general y de manera determinante para las mujeres monomarentales.



Frente a este diagnóstico, el área de acción social se reorientó en torno a estos nuevos objetivos que suponían nuevas respuestas para las personas atendidas:



1) APOYO ECONÓMICO:

Uno de los principales impactos ha sido la reducción de ingreso en las familias, por tanto, se activaron dos tipos de ayudas económicas con dos objetivos paralelos: accesibilidad a internet para favorecer la comunicación y acceso a la alimentación, una de las necesidades básicas más afectadas en el diagnóstico.

- Ayudas a la conectividad de internet para participantes que no tienen acceso (tarjetas prepago de datos y voz).
- Fondo social para ayudar a las familias más vulnerables: Programa tarjetas de ayuda solidaria destinada a familias con menores y economías muy debilitadas que aún no han recibido ayudas de emergencia para la compra de alimentación saludable.



2) APOYO PSICOSOCIAL:

Servicio telefónico a las familias con el objetivo de ofrecer una atención psicosocial personalizada. Transversalmente, se trabajaron:

- Sesiones de *coaching* grupal online
- Formaciones en desarrollo personal: Inteligencia emocional y vida y alimentación saludable



3) INFORMACIÓN LABORAL Y MEDIDAS DE APOYO A LAS PERSONAS EMPRENDEDORAS:

Los equipos técnicos trabajaron territorialmente para ofrecer información actualizada sobre:

- Información para beneficiarse de las ayudas del Gobierno para autónomos y microempresas
- Asesoramiento a personas emprendedoras que han sido participantes de nuestros programas para adaptar su negocio a la situación actual: servicios online, servicios a domicilio, etc.
- Asesoramiento en el análisis de riesgos de ingresos y gastos y adaptación del plan de empresa a la realidad actual
- Acompañamiento para tramitación de solicitudes de ayuda para personas desempleadas
- Información laboral actualizada



4) FORMACIÓN CUALIFICADA:

Se diseñó una oferta formativa de 51 cursos en modalidad online en nichos de mercado con alta demanda como, por ejemplo, logística, gestión de residuos, atención sociosanitaria, comercio electrónico, habilidades de venta online, teleasistencia o limpieza. De esta manera, se pudieron trabajar objetivos profesionales y curriculares de las personas participantes aún en esta situación de confinamiento.



5) APOYO ESCOLAR EN FORMACIÓN PROFESIONAL:

Se diseñó y ofertó a los centros de formación profesional un servicio de preparación online para el empleo (alternativa a las prácticas en periodo de confinamiento):

- Mentoring individualizado por expertos/as en emprendimiento y empleo: asesoramiento técnico, incorporación del enfoque social, desarrollo de modelos online, etc.
- Consultoría grupal: sesiones formativas sobre aspectos técnicos o competenciales necesarios para el empleo
- Eventos de prototipado y sesiones de networking online
- Análisis competencial del alumnado y plan de desarrollo de competencias online



6) SISTEMA DE VIGILANCIA DE NECESIDADES:

El sistema de comunicación y encuestas con las familias, nos permitió sondear nuevas necesidades y detectar el estado psicosocial de las familias tratando, en todo momento, de apoyarles con el gran trabajo de los equipos técnicos de Acción contra el Hambre.



NUESTRO IMPACTO



HEMOS MEJORADO LA EMPLEABILIDAD DE

20378 PERSONAS



5344 PERSONAS

HAN ENCONTRADO UN EMPLEO SOBRE LAS 13.138 PARTICIPANTES EN PROYECTOS DE EMPLEO



2046 PERSONAS

HAN ENTRADO EN PROGRAMAS FORMATIVOS PARA MEJORAR SU PERFIL PROFESIONAL



SE HAN CONSTITUIDO

725 NUEVOS NEGOCIOS



270 DOCENTES DE FP

ESTÁN APLICANDO METODOLOGÍAS PARA ENSEÑAR EMPRENDIMIENTO A SU ALUMNADO



945 ESTUDIANTES DE FP

HAN APRENDIDO A CREAR NEGOCIOS CON IMPACTO SOCIAL



577 TARJETAS DE AYUDA SOLIDARIA DISTRIBUIDAS

1785 PERSONAS IMPACTADAS

399.284€ REPARTIDOS

11,7% DE MEJORA DEL DIVERSIDAD ALIMENTARIA EN EL HOGAR

(HDDS: Household Dietary Diversity Score).



HEMOS ASESORADO LA ELABORACIÓN DE

1621 PLANES DE EMPRESA



EL **42%**

DE QUIENES AYUDAMOS A BUSCAR TRABAJO LO ENCUENTRA DE FORMA INMEDIATA

Y EL **43%** EN MENOS DE 6 MESES



EL **32%**

DE QUIENES APRENDEN UNA PROFESIÓN CON NOSOTROS ENCUENTRA TRABAJO DE FORMA INMEDIATA



EL **10%**

DE LAS IDEAS DE NEGOCIO QUE ASESORAMOS SE CONSTITUYEN



EL **87%**

DE LOS NEGOCIOS QUE SE CREAN CON NUESTRO APOYO SIGUE EN MARCHA UN AÑO DESPUÉS



433 PROFESIONALES

DE CENTROS PENITENCIARIOS HAN APRENDIDO METODOLOGÍAS DE INSERCIÓN SOCIOLABORAL



1450 PERSONAS

PRIVADAS DE LIBERTAD HAN PARTICIPADO EN ITINERARIOS PARA MEJORAR SU INSERCIÓN LABORAL AL ACABAR SU PENA

Datos acumulados desde el inicio de nuestra intervención en España en 2014 hasta diciembre de 2020.

DÓNDE HACEMOS ACCIÓN SOCIAL



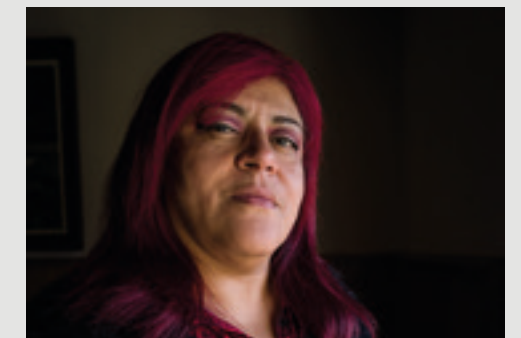
“Siempre he sido una apasionada del campo y de la naturaleza y con Vives Emprende he conseguido mi sueño: crear una plantación de mini kiwis en las tierras de mi familia. Gracias al apoyo de Acción contra el Hambre no solo he conseguido poner en marcha el negocio sino también tener formación en el campo del emprendimiento”. **Cristina, participante de Vives Emprende Asturias.**



“En los meses más duros nunca pensé que tuviera que pedir ayuda a una organización para poder desarrollar mi vida, pero no se come con la vergüenza. Con la tarjeta solidaria he podido llenar la nevera y no pensar en qué comeré el mes que viene, porque sin ingresos es difícil comprar alimentos, productos de limpieza, etc.” **Raquel, participante de Vives Emplea Madrid y beneficiaria de la tarjeta solidaria.**



“Gracias a Vives Emplea he comenzado a trabajar como mecánico en un taller de Quintanar de la Orden (Toledo). Tras casi dos años desempleado afronto con ilusión y optimismo esta nueva etapa”. **Venancio, participante de Vives Emplea en Castilla la Mancha.**



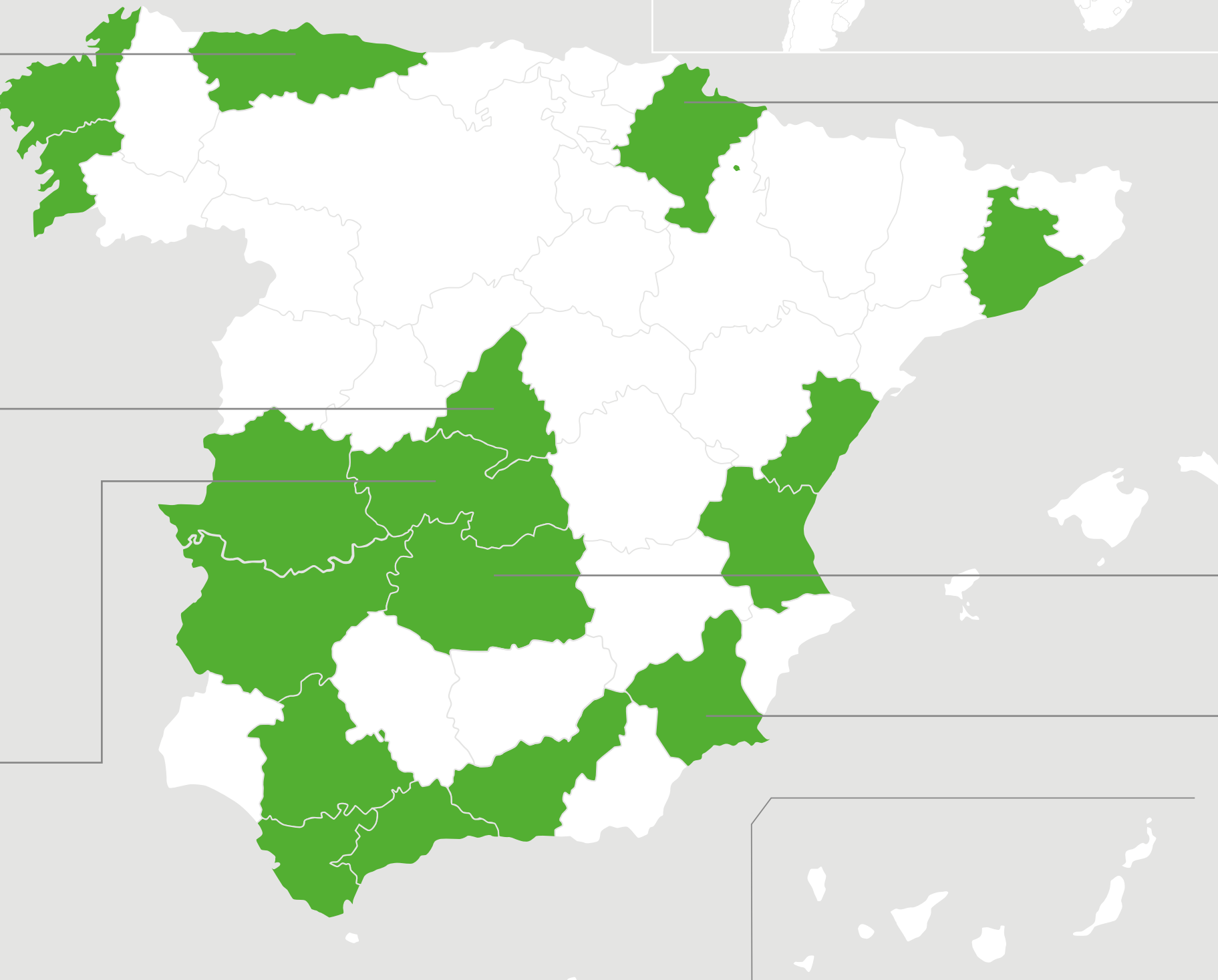
“Vives Emprende y su equipo de Acción contra el Hambre han sido quienes me han impulsado a perseguir mi sueño, creyeron en mí y me dieron las herramientas necesarias para conseguir ser independiente económicamente y lanzar mi propio negocio”. **Franci, participante de Vives Emprende Navarra.**



“Después de participar en Vives Emprende y abrir el restaurante llegó la pandemia. Una vez más, Acción contra el Hambre nos asesoró con los ERTES. Gracias a ellos hemos podido tirar adelante, no hemos despedido a nadie y ahora estamos otra vez trabajando”. **Claudio, participante de Vives Emprende Castilla-La Mancha.**



“De mi paso por el programa, me quedo con las personas, con el equipo y esa cohesión que formamos y ese trabajo en red. Vives Emplea me ha devuelto la esperanza y confianza en mí misma.” **Liliana, participante de Vives Emplea Murcia.**



Provincias o países donde tenemos proyectos.

PROGRAMA TARJETAS DE AYUDA SOLIDARIA





¿QUÉ ES?

El programa **Tarjetas de Ayuda Solidaria** forma parte de la estrategia de mitigación de los efectos de la COVID-19 que hemos llevado a cabo desde Acción contra el Hambre como respuesta inmediata en España. Se ha realizado a través de acciones que inciden directamente y en el corto plazo en la mejora de las economías de familias en situación de vulnerabilidad.

El proyecto apoya a las familias que han visto reducidos considerablemente sus ingresos, o que se han visto afectadas por el cierre de los comedores escolares, no pudiendo garantizar la adecuada alimentación e higiene suya y de sus hijos/as.

El objetivo principal de este programa es mejorar el acceso a bienes de primera necesidad de familias en situación de alta vulnerabilidad, y contribuir a fomentar una compra y alimentación saludable y sostenible.

Más concretamente, el proyecto va dirigido a las personas desempleadas participantes en los programas de Acción contra el Hambre de búsqueda de empleo y para el emprendimiento (Vives Emplea y Emprende) priorizando los siguientes criterios:

- 1. Mujeres víctimas de violencia
- 2. Familias monoparentales con 2 hijos/as o más
- 3. Familias monoparentales con 1 hijo/a
- 4. Hogares sin empleo con 3 hijos/as o más
- 5. Hogares sin empleo con 2 hijos/as o más

El apoyo a las personas se concretiza con una ayuda económica puntual de emergencia para la compra de bienes de primera necesidad (alimentos y productos de higiene), a través de la distribución de tarjetas de compra de prepago, y la realización de acciones de sensibilización sobre nutrición y hábitos de vida saludable para aumentar su impacto.

¿CÓMO LO HACEMOS?

Con este programa, a las familias beneficiarias de este apoyo económico se les entrega la **Tarjeta de Ayuda Solidaria** con un saldo de 346€ mensuales durante dos meses (692€ totales por familia). Este importe mensual es el coste estándar estipulado para garantizar una cesta de la compra básica saludable a una familia en España, y el uso de esas tarjetas se restringe a la compra de alimentos y/o productos de higiene en establecimientos dados de alta, como son los pequeños comercios y grandes superficies.

Para maximizar el impacto de las transferencias monetarias en cuanto a su uso responsable y promover el aumento de la alimentación equilibrada, todas las personas reciben una Guía **de Mejora de la Nutrición y Hábitos Saludables**, un documento de información y trabajo personal donde encontrarán herramientas prácticas para superar la resistencia al cambio y poner en marcha un plan de acción hacia una vida cada vez más saludable con actividades de **coaching** nutricional.



MEJORA DE LA NUTRICIÓN Y HÁBITOS SALUDABLES

PLAN DE ACCIÓN



Además, las personas beneficiarias de las **Tarjetas de Ayuda Solidaria** participan en un taller online de sensibilización, realizado con expertas en nutrición, salud y empleo para profundizar en los aspectos recogidos en la guía, que les permita realizar una valoración de la calidad de su dieta, y ahondar en las siguientes cuestiones principales:

- Tener una alimentación equilibrada, ¿qué comer?
- Realizar una compra saludable y responsable, ¿qué comprar?
- Planificarse, ¿cómo diseñar menús semanales o mensuales?
- Llevar hábitos de vida saludable ¿qué más puedo hacer?



Se han beneficiado hasta ahora:
1785 PERSONAS



Se han distribuido:
577 TARJETAS DE AYUDA SOLIDARIA,
81% MUJERES Y 19% HOMBRES

11,7% DE MEJORA

de la diversidad de alimentos consumidos en el hogar por las familias participantes en el Programa, antes y después de recibir la ayuda.

El acceso a los alimentos mejoró particularmente en el consumo de:

- o Pescado: **47%**
- o Carne: **29%**
- o Verduras: **26%**

El 91% DE LAS PERSONAS

participantes en los talleres consideran haber mejorado su conocimiento sobre cómo llevar a cabo unos hábitos saludables.

PROYECTOS DE EMPLEO





VIVES EMPLEA

© Acción contra el Hambre

¿QUÉ ES?

Vives Emplea es un programa destinado a apoyar la búsqueda de trabajo de personas desempleadas. Constituye una novedosa manera de alentar a las personas en su proceso de búsqueda de empleo ya que favorece el desarrollo y mejora de competencias claves para el empleo como la motivación, el autoconocimiento, la comunicación o la negociación a través de herramientas de *coaching*, acompañamiento individualizado, voluntariado corporativo e intermediación con empresas y reducción de la brecha digital. A través del programa, las personas participantes mejoran sus habilidades sociales y sus competencias para acceder a un puesto de trabajo. Una parte de su aprendizaje es saber preparar un buen currículum o hacer una buena entrevista y, al mismo tiempo, mejorar su autoconcepto, conocer sus potencialidades, saber qué objetivo profesional quieren alcanzar, motivarse y mejorar su autoestima.

¿CÓMO LO HACEMOS?

Creando equipos de 25 personas desempleadas que trabajan de forma coordinada y conjunta para encontrar un empleo. Cada miembro del equipo ayuda a los y las demás a encontrar trabajo. Con una duración de cuatro meses, las personas participan en sesiones grupales y personalizadas, contactos directos con empresas y acuden a eventos de empleo y talleres con responsables de recursos humanos de empresas colaboradoras. A diferencia de otros enfoques más clásicos, se incide en la mejora de las competencias más demandadas por el mercado de trabajo actual, logrando aumentar las oportunidades de encontrar un empleo. El programa suma ya varios reconocimientos, entre ellos, el de la Unión Europea en los premios RegioStars como buena práctica europea que favorece del crecimiento inclusivo.



Participantes hasta ahora:
1 1802 PERSONAS,
69% MUJERES Y 31% HOMBRES

- El porcentaje de mujeres y hombres que encuentran trabajo de forma inmediata es de **41%**
- El **42%** de las mujeres y el **47%** de los hombres encuentra trabajo en los 6 meses posteriores

Todos los datos sobre el número de participantes se refieren al periodo 2013-2020.



EFFECTO EMPLEA

© Acción contra el Hambre

¿QUÉ ES?

Efecto Emplea es un programa de apoyo a la búsqueda de empleo dirigido específicamente a personas receptoras de subsidios de garantía de ingresos mínimos por su vulnerabilidad social, laboral y emocional y sus dificultades para acceder a un empleo digno, realizando en muchas ocasiones trabajos en economía sumergida que no cubren sus necesidades básicas ni les dan acceso a ciertos servicios. Efecto Emplea les devuelve la autoestima y les dota de las herramientas necesarias para lograr un empleo estable y proyectar un futuro mejor. No solo reducimos las situaciones crónicas de dependencia de las ayudas de emergencia, sino que contribuimos a reducir el número de personas en riesgo de exclusión y de hogares en riesgo de pobreza fomentando la igualdad de oportunidades en el acceso a los bienes y servicios del entorno.

¿CÓMO LO HACEMOS?

Efecto Emplea adapta la metodología de nuestro programa Vives Emplea a las necesidades específicas de este colectivo. Los equipos están formados por 15 personas y, además de las sesiones grupales e individuales, las personas acceden a intermediación laboral y a formación específica en alfabetización digital y nuevas tecnologías que hoy en día son imprescindibles para buscar trabajo. Los participantes trabajan su autoconocimiento y autoestima, la toma de decisiones, la motivación al cambio, la orientación al logro y todo esto se traduce en actitudes de autocuidado, cumplimiento de tareas, vinculación afectiva con el entorno, autonomía, responsabilidad y seguridad en uno mismos.

ENCUENTROS SEMILLAS Y CULTIVANDO EMPLEO

Como colofón a los proyectos Vives Emplea y Efecto Emplea, organizamos un encuentro final en el que reunimos a los participantes de diversas oficinas y delegaciones. Especialistas en RRHH, marca personal, marketing.... les ofrecen consejos para orientar su búsqueda de empleo y su perfil profesional de modo que accedan al mercado de forma estable y duradera.



ESCUELAS DE EMPLEO

© Acción contra el Hambre

¿QUÉ SON?

Las Escuelas de Empleo Vives Aprende añaden a la metodología y objetivos de Vives Emplea el desarrollo de perfiles profesionales específicos. Así no solo ayudan a mejorar las habilidades y competencias necesarias para el empleo, sino que además dotan a las personas de competencias técnicas concretas para trabajar en sectores con alta demanda en este momento como son logística, atención sociosanitaria, horticultura ecológica o programación informática. La colaboración con administraciones y entidades locales y autonómicas nos permite identificar los nichos de mercado en cada territorio y, por tanto, con demanda de profesionales.

¿CÓMO LO HACEMOS?

Cada proyecto arranca con un análisis previo en el que detectamos los sectores económicos y los puestos con mayor demanda de mano de obra en esa región. Durante el programa, quienes participan adquieren de manera paralela los conocimientos técnicos básicos en el sector de la escuela (administración, huertos ecológicos, logística, programación...), y las competencias transversales para cualquier empleo (motivación, trabajo en equipo, etc.). La formación es teórica y práctica y siempre concluye con un periodo de prácticas no laborales en alguna de las empresas con las que cerramos acuerdos de colaboración. Durante esa fase acompañamos a las personas con asesorías grupales e individuales para que la adaptación al entorno laboral sea exitosa. Pueden tener carácter oficial (Certificados de Profesionalidad), o no (títulos propios), dependiendo del sector.



Han participado hasta ahora
1336 PERSONAS,
62% MUJERES Y 38% HOMBRES



El **34% DE LAS MUJERES Y**
El **30% DE LOS HOMBRES**
encuentra trabajo de forma inmediata

Todos los datos sobre el número de participantes se refieren al periodo 2017-2020.



ITINERARIOS DE INSERCIÓN SOCIOLABORAL EN CENTROS PENITENCIARIOS

© Gonzalo Höhr

¿QUÉ SON?

Este proyecto mejora las competencias para el empleo (personales, sociales y profesionales) de las personas privadas de libertad a través de la implantación de itinerarios personalizados de inserción sociolaboral.

Desde Acción contra el Hambre no intervenimos directamente sobre la población reclusa sino que capacitamos a los técnicos del Program Reincorpora de La Caixa y los profesionales de instituciones penitenciarias (subdirectores/as de tratamiento, coordinadores/as laborales, juristas, trabajadores/as sociales, psicólogos/as, educadores/as) para que sean quienes acompañen a los internos en sus procesos de cambio a lo largo de todo un itinerario de inserción.

Para ello, formamos a estos profesionales en herramientas para evaluar las competencias para el empleo de cualquier persona, y en técnicas de asesoramiento como el *coaching* individual y de grupo.

¿CÓMO LO HACEMOS?

Tras una primera fase de formación, impartida por Acción contra el Hambre, los técnicos diseñan un itinerario personalizado de inserción sociolaboral para trabajar con la población penada aquellas competencias que necesitan fortalecer para encontrar un empleo, participando en sesiones de *coaching* individual y colectivo.

Los itinerarios incluyen un plan de desarrollo personal, un perfil de empleabilidad, una evaluación de las competencias profesionales, un plan de desarrollo profesional, talleres competenciales y otros como orientación en el medio (que ofrece mayor apoyo para gestionar los recursos del entorno) o recuperación de la familia (destinado a quienes necesitan recuperar el vínculo familiar).



Lo hemos desarrollado en
35 CENTROS



433 PROFESIONALES y
17 ENTIDADES SOCIALES

Se ha atendido a 1450 personas privadas de libertad



Las personas tardan
19 DÍAS MENOS
en acceder al empleo



RED DE PROSPECCIÓN LABORAL CON EMPRESAS

© Acción contra el Hambre

¿QUÉ ES?

La red de intermediación con empresas tiene como objetivo aumentar las inserciones laborales de las personas que participan en nuestros programas de apoyo al empleo, a quienes, gracias a esta red, ofrecemos más posibilidades de conectar con empresas y, por tanto, de acceder al mercado laboral. Con ello, buscamos también garantizar que las inserciones que resulten de participar en Vives Emplea sean duraderas, estables y de calidad. La labor del equipo de intermediación consiste en sellar convenios de colaboración con empresas de modo que se genere un sistema estable de coordinación para la gestión de ofertas de trabajo entre la empresa y Acción contra el Hambre.

¿CÓMO LO HACEMOS?

La colaboración de las compañías puede abarcar una o varias de estas opciones: proporcionar ofertas de empleo para nuestros participantes, facilitarles el acceso al empleo o a prácticas no laborales, impartir talleres o charlas mediante voluntariado corporativo y ofrecerles visitas a sus oficinas o instalaciones para aproximar a estas personas a un entorno laboral real. Lo que obtienen las empresas colaboradoras es un servicio gratuito de reclutamiento ajustado a sus necesidades, la oportunidad de contratar personas que encajan con los perfiles profesionales que requieren, apoyo y seguimiento en la incorporación y desempeño de la persona contratada, contacto e intercambio con otras empresas del sector; así como reputación y posicionamiento en el tejido empresarial como empresas referentes de buenas prácticas.



MÁS DE 400 EMPRESAS,
han firmado convenio con Acción contra el
Hambre para formar parte de la red.



4 DE CADA 10 personas que han participado
en Vives Emplea trabajan en la actualidad en empresas
comprometidas con la igualdad y la solidaridad.

// CON LA ESCUELA DE EMPLEO VIVES APRENDE VOLVÍ A SER YO”.

Ruth González, participante de Escuela de Empleo Vives Aprende



© Acción contra el Hambre

Ruth González, de 40 años, llegó al programa Escuela de Empleo Vives Aprende de Atención Sociosanitaria arrastrando una agorafobia que le impedía salir de casa. Hoy, tras su paso por el programa de empleo, lleva más de un año trabajando en un centro navarro de atención integral a la discapacidad.

Siempre tuvo claro que quería dedicarse a ayudar a los demás pero al padecer esta enfermedad se complicaban sus posibilidades laborales. “Había días que la conversación más larga que tenía era con Fidel, el cartero”. Ruth habla de años de soledad, de estar en una cárcel sin barrotes, de “ver la vida pasar”.

Una vecina, y amiga, le habló del programa que Acción contra el Hambre impartía en la comarca de Tudela y se apuntó. Al principio, Ruth pensó que este programa no era para ella porque “sufría cada vez que salía de casa, tenía un miedo irracional que me paralizaba”. Pero decidió intentarlo.

Ella recuerda que le costó bastante adaptarse, ir a la clase, desplazarse... aunque confiesa que mereció la pena: “Ha sido un antes y un después. Con Vives Aprende volví a ser yo, la Ruth de siempre, con vida”.

Entró a hacer prácticas en una residencia cerca de su localidad. Y allí volvió a sentir lo que había vivido desde su juventud: “ayudar a los demás llena mi vida y me ayuda a apaliar mis miedos”. Trabajar con personas distintas, con diversidad funcional, con capacidades diversas, le hace “sentirse útil y afortunada al compartir mis días con ellos. Definitivamente es el trabajo de mi vida”.

PERFIL DE LAS PERSONAS A LAS QUE APOYAMOS PARA BUSCAR TRABAJO

- Mujer española
- Con estudios de Educación Secundaria Obligatoria o inferior
- De 40 a 49 años
- Madre con un hijo/a o dos a su cargo
- Está desempleada

PROGRAMAS DE EMPRENDIMIENTO





VIVES EMPRENDE

© Marc Guillén

¿QUÉ ES?

Vives Emprende es un itinerario integral para facilitar el emprendimiento a través del desarrollo personal y la adquisición y mejora de competencias técnicas y emprendedoras.

Participando en Vives Emprende, las personas reciben asesoramiento individual técnico y financiero sobre su idea de negocio, formación on line y presencial (a través de talleres grupales) y acceso a microcréditos para poner en marcha su proyecto de emprendimiento.

Personas participantes de Vives Emprende reciben formación sobre cómo constituir un negocio y cómo desarrollar las competencias emprendedoras gracias a una metodología práctica, activa y participativa con ejemplos adaptados y casos de éxito y fracaso.

¿CÓMO LO HACEMOS?

Las actividades se desarrollan a lo largo de todo el año, durante el que se celebran talleres grupales y sesiones de networking, por lo que las personas interesadas pueden inscribirse en cualquier momento. El asesoramiento y acompañamiento individuales se realiza de forma paralela, previa o posterior a los talleres. Y una vez constituido el negocio se hace seguimiento posterior durante el tiempo que sea necesario hasta la consolidación.

VIVES EMPRENDE. ECONOMÍA CON IMPACTO SOCIAL.

El objetivo es fomentar el emprendimiento colectivo a través de la creación de empresas y entidades de economía social. Para ello asesoramos en todo el proceso de creación de empresas colectivas innovadoras incluyendo digitalización, economía circular, impacto social y enfoque de género. Facilitamos la financiación y ayudas directas para la constitución.



Han participado hasta ahora
6058 PERSONAS,
65% MUJERES Y 35% HOMBRES



La tasa de supervivencia al año de los negocios creados es del **87%** (87% en los negocios de mujeres, 88% en los negocios de hombres)

Todos los datos sobre el número de participantes se refieren al periodo 2013-2020.



FP EMPRENDIMIENTO SOCIAL

© Acción contra el Hambre

¿QUÉ ES?

Este proyecto mejora la inserción sociolaboral del alumnado de Formación Profesional desarrollando su espíritu emprendedor así como su capacidad para crear empresas con impacto positivo en la sociedad.

Por un lado, adquieren los conocimientos necesarios para generar, probar y hacer realidad una idea de negocio y, por otro, entrenan las competencias emprendedoras, sociales y cívicas, que toda persona profesional necesita como autoconfianza, trabajo en equipo, flexibilidad... Como punto final a su aprendizaje, crean prototipos de negocio y los defienden en un evento final de cierre ante el resto de estudiantes de otros centros así como de mentores. Una vez acabado el proyecto en el aula, quienes desean seguir adelante reciben la asistencia técnica de nuestro programa Vives Emprende.

FP Emprendimiento Social supone además una apuesta por la articulación de intervenciones público-privadas-Tercer Sector como una herramienta efectiva para la lucha contra las desigualdades. Incluir el itinerario en la formación reglada permite sumar esfuerzos hacia un mismo objetivo: la inserción laboral de la población joven.

¿CÓMO LO HACEMOS?

El trabajo se realiza formando a los docentes de Formación Profesional para que adquieran metodologías que les ayuden a mejorar las competencias emprendedoras de su alumnado en las asignaturas de Empresa e Iniciativa Emprendedora (Grado Medio y Superior), y también transversalmente en la FP Básica. Esto lo hacemos por dos vías: apoyando al profesorado directamente en el aula y a través de cursos de formación para docentes de FP, presenciales y on line.

La metodología, las dinámicas y recursos que empleamos están recogidos en la Guía interactiva Competencias para el emprendimiento social y tecnológico, y en el Kit para realizar Eventos de Prototipado accesible en nuestra web.



945 ESTUDIANTES

han aprendido a crear su propio puesto de trabajo mediante emprendimientos sociales



270 DOCENTES

han aprendido a enseñar y motivar el emprendimiento entre su alumnado

Todos los datos sobre el número de participantes se refieren al periodo 2013-2020.



© Acción contra el Hambre

¿QUÉ ES?

Itinerario de Emprendimiento Juvenil se dirige a jóvenes de entre 16 y 30 años, inscritos en el Sistema Nacional de Garantía Juvenil, que estén en situación de desempleo y no cursen ninguna actividad formativa o educativa.

España cuenta con casi un 40 % de desempleo juvenil. La transición de los estudios al empleo es cada vez más compleja y este proceso puede generar frustración, desmotivación y acceso a empleos muy precarios o subempleos, sin expectativas de poder desarrollar una carrera profesional.

Consideramos que la categoría 'nini' no debería etiquetar un colectivo homogéneo y estático, que no existe, sino describir la precariedad e inseguridad que viven ahora mismo muchas personas jóvenes de muy diferentes perfiles y muy especialmente quienes

tienen menor formación ya que el mercado laboral tiende a ofrecer puestos especializados.

Este programa de apoyo les hace verse como parte del futuro, como agentes que pueden participar en el mercado laboral de la forma que ellos y ellas escojan aportando su talento y no como actores pasivos sin poder de decisión ni iniciativa.

¿CÓMO LO HACEMOS?

Las personas participantes acceden a talleres grupales con una metodología práctica, activa y participativa: formación online, asesoramiento individual personalizado, concursos y un programa de microfinanciación y ayudas directas.

Adquieren los conocimientos técnicos y desarrollan las competencias emprendedoras que necesitan para comenzar un negocio o insertarse en el mercado laboral por cuenta ajena.



Han participado hasta ahora

1 182 JÓVENES, que ni estudian ni trabajan
54% MUJERES Y 46% HOMBRES

El **12% DE LAS MUJERES** y el **10% DE LOS HOMBRES** encuentra trabajo por cuenta ajena de forma inmediata, y el **4%** de mujeres y el **6%** de los hombres crea un negocio al final del proyecto.

VIVES EMPRENDE ME HA AYUDADO A PONER EN MARCHA MI NEGOCIO”.

Irina Ávila, participante de Vives Emprende y beneficiaria de la tarjeta de ayuda solidaria



© Acción contra el Hambre

Antes de esta crisis de 2020, Irina Ávila abrió su negocio de trenzas africanas Rijeka Professional gracias al apoyo de Acción contra el Hambre con el programa Vives Emprende. “Hay días que me derrumbo, pero siempre me levanto, como he hecho en toda mi vida. El único miedo que tengo es que me pierda yo”, explica Ávila.

Irina Ávila, madre soltera de tres hijos, con estudios de secretariado, y una fuerza deslumbrante, habla de su difícil camino emprendedor. Dejó su Guinea Ecuatorial hace cinco años aunque reconoce que alguna vez piensa en regresar: “A veces me planteo volver a Guinea pero, luego, pienso que en España tendré una vida segura y mejor”.

Los meses de marzo, abril y mayo de 2020 los utilizó para frenar, reflexionar y redirigir su negocio: “durante la cuarentena, me puse a consolidar mi proyecto de peluquería, a reafirmar mi plan de negocio y darle más contenido a Instagram con la ayuda del equipo técnico de Acción contra el Hambre”. Irina, una persona positiva hasta la médula, dice que ese tiempo “supuso un retraso, aunque, a la vez, me dio tiempo para pensar todo lo que yo quería”.

Ante esta emergencia que vivía Irina y otras muchas familias en el 2020, Acción contra el Hambre puso en marcha el programa tarjetas de ayuda solidaria para que las familias que no tuvieran ningún recurso pudieran comprar alimentos o productos de higiene. “Esta ayuda me ha permitido llenar la nevera y que mis hijos tengan un plato en la mesa”, señala Irina.

PERFIL DE LAS PERSONAS EMPRENDEDORAS A LAS QUE APOYAMOS

- Mujer española (aunque más de un tercio de las personas participantes tienen origen extranjero).
- Estudios a partir de Bachillerato Superior
- De 35 a 50 años
- Madre con un hijo/a o dos a su cargo
- Está desempleada



**NUESTRA ACCIÓN SOCIAL
MÁS ALLÁ DE ESPAÑA**



LLEVAMOS NUESTRA ACCIÓN SOCIAL AL ÁMBITO EUROPEO Y A OTRAS ZONAS GEOGRÁFICAS LIDERANDO O PARTICIPANDO EN PROYECTOS DE INCLUSIÓN SOCIOLABORAL CON OTRAS ENTIDADES. ESTO NOS PERMITE:

- Conocer y aprender nuevas tendencias
- Contar con espacios y financiación para mejorar e innovar en nuestros programas
- Incorporar nuevos elementos e innovaciones trabajadas con otros actores europeos
- Posicionarnos en España como un actor con inquietudes que van más allá de nuestras fronteras, que se preocupa por mejorar su intervención y su impacto

3 PROYECTOS EN COLABORACIÓN CON 23 ENTIDADES

EN 10 PAÍSES: España, Grecia, Italia, Bulgaria, Austria, Bélgica, Finlandia, Jordania, Territorios Palestinos Ocupados y Túnez.

AC+45: Desarrollo de esquemas de colaboración entre entidades sociales, de formación y empresas para aumentar la empleabilidad de desempleados mayores de 45 años con bajo nivel educativo.

Este proyecto ha desarrollado:

- Un estudio sobre los requisitos y factores influyentes para la contratación de personas adultas desempleadas poco cualificadas de más de 45 años.
 - Una guía de implementación del marco de colaboración desarrollado entre entidades sociales, de formación y empresas.
 - Una guía para personal de selección y formación en empresas.
 - Una plataforma online de colaboración entre entidades sociales, de formación y empresas.
- Acceso a la plataforma y más información en: www.act45.eu

4 PAÍSES: España, Italia, Grecia y Bulgaria

5 ORGANIZACIONES

Financiado por Erasmus+

MILE: Integración de inmigrantes en el mercado laboral europeo.

Este proyecto, desarrollado en Barcelona, ha trabajado en la capacitación de personas migrantes y refugiadas para la mejora de su empleabilidad en sectores con potencial de empleo, en colaboración con empresas y actores locales. Con el objetivo de mejorar nuestras prácticas y metodologías de trabajo para generar soluciones más efectivas a las necesidades de inclusión laboral de este colectivo se ha realizado:

- La investigación "Voces de empleadores europeos. Retos y beneficios de la inclusión de los migrantes

en el mercado laboral. Evidencias de Austria, Grecia, Italia y España"

- Encuentros, formaciones, visitas de estudio e intercambios con más de 50 entidades.
- 10 acciones de sensibilización para la contratación de personas migrantes.
- Desarrollo de itinerarios de empleo con 100 migrantes, y tres con formación específica sectorial para 30 migrantes.

Más información en: www.projectmile.eu

4 PAÍSES: España, Italia, Grecia y Austria

8 ORGANIZACIONES

Financiado por el Fondo de Asilo, Migración e Integración de la Comisión Europea (AMIF).

HELIOS: Mejora de la inclusión laboral de jóvenes y mujeres en el sector de la Economía Azul y Circular.

En el proyecto, desarrollado en Barcelona, se han analizado el sector de la economía azul y circular y el perfil de los potenciales participantes en los itinerarios integrados, que tratan de capacitar a jóvenes y mujeres en competencias para el empleo, para el emprendimiento y sobre las oportunidades que ofrecen estos sectores.

Se ha desarrollado una guía para la colaboración de las empresas en estos itinerarios integrados en forma de mentoring o voluntariado.

Más información en www.enicbcmmed.eu/projects/helios

6 PAÍSES: España, Italia, Grecia, Jordania, Territorios Palestinos Ocupados y Túnez.

7 ORGANIZACIONES

Financiado por ENI CBCMED (European Neighborhood Instrument, Cross border cooperation in the Mediterranean).



26 PAÍSES / 317 MIEMBROS / 3 SOCIOS
PERFIL: ORGANIZACIONES SIN ÁNIMO DE LUCRO / ORGANISMOS PÚBLICOS / INSTITUCIONES EDUCATIVAS / EMPRESAS

En este contexto, Acción contra el Hambre lidera desde 2016 la Red Europea de Innovación por la Inclusión, un espacio común para crear sinergias y colaboraciones entre las organizaciones que trabajan por poner la innovación al servicio de la inserción sociolaboral de colectivos desfavorecidos.

Compartir, aunar esfuerzos y colaborar en la búsqueda de soluciones para una mayor inclusión social es nuestro objetivo. Más de 317 organizaciones son miembro de la red. Entre ellas, administraciones públicas, autoridades locales, fundaciones, asociaciones, empresas y universidades.

La Red Europea de Innovación por la Inclusión ofrece a sus miembros:

- Información actualizada sobre las convocatorias europeas relacionadas con la inclusión social y laboral de colectivos vulnerables y la posibilidad de buscar entidades socias para presentar propuestas de proyectos, ya que el lazo común de la Red contribuirá a una mejor valoración y mayor posibilidad de éxito.
- Visibilizar las actividades que estén realizando y que sean de interés para el resto de los miembros.

- Inspirarse y descubrir otras experiencias para la inclusión sociolaboral que les permitan reflexionar y mejorar así sus propios programas.

- Participar en la convocatoria anual de buenas prácticas, y en el caso de finalista o ganador, participar en la visita de estudio y en el grupo de trabajo de cada categoría.

La red realiza cada año una convocatoria de buenas prácticas, que pretende fomentar la inspiración entre las organizaciones y profesionales que trabajan por la inclusión sociolaboral de las personas con mayores dificultades, así como ser compartidas e integradas a nivel europeo.

La red celebra un evento anual, el Foro de Empleo y Emprendimiento Inclusivos, un espacio para compartir las iniciativas europeas más innovadoras que promueven la inclusión sociolaboral, conocer las novedades del sector a través de mesas de debate y ponencias, y fomentar la creación de alianzas entre los asistentes.



© Acción contra el Hambre

Una vez probada la efectividad de nuestros programas de empleabilidad en España, los exportamos a otros países en los que trabajamos incorporando este eje de actuación como otro más de los que desarrollamos en nuestras misiones.

- Impartimos formaciones para capacitar a nuestro personal técnico y, en su caso, al de las entidades socias, tanto en terreno como en España.
- Ofrecemos asesoría técnica para la realización de diagnósticos de empleabilidad, preparación de proyectos, así como en su lanzamiento y ejecución.
- Realizamos el seguimiento de la calidad de las intervenciones de empleabilidad en países en los que trabaja Acción contra el Hambre, a través de la gestión del conocimiento y seguimiento de indicadores de resultado e impacto.
- Prestamos apoyo en la comunicación de los logros de las misiones en cuanto a sus programas de empleo en medios internos y externos.

FASES EN LAS QUE DAMOS APOYO

1ª fase. Diagnóstico

Diagnóstico previo (de corta duración) o Diagnóstico de empleabilidad (de larga duración).

2ª fase. Elaboración de propuestas de proyectos

Identificación de convocatorias en España de cooperación descentralizada. Apoyo técnico en la formulación de propuestas.

3ª fase. Seguimiento

Seguimiento de la intervención. Incorporación e intercambio de innovaciones.

NUESTRA EXPERIENCIA DE EMPLEABILIDAD EN MISIONES



CÁUCASO DEL SUR (GEORGIA, ARMENIA, AZERBAIYÁN)

Reducir la pobreza entre las personas afectadas y desplazadas por los conflictos ha sido el objetivo principal de nuestra intervención en Georgia. Sin embargo, nuestros proyectos logran un impacto mayor. En la zona fronteriza con Rusia reside población chechena refugiada y población georgiana desplazada con grandes problemas de integración y desempleo. El proyecto LINC les ha dotado de las habilidades necesarias para aumentar su empleabilidad y ha logrado además reunir diferentes comunidades en las mismas actividades, contribuyendo de esta forma a la construcción de la confianza mutua. Además, gracias a la cooperación alemana, GIZ, hemos formado a equipos técnicos para realizar proyectos de empleabilidad en Armenia y Azerbaiyán. En esta región trabajamos ahora para transferir la metodología a actores locales, institucionales y de la sociedad civil, para asegurar la sostenibilidad de la intervención.



TPO - GAZA

Gracias a la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo, a la Agencia Catalana de Cooperación al Desarrollo, a la Agencia de Cooperación al Desarrollo Sueca y a la fundación Nous Cims hemos adaptado la metodología a los contextos de Gaza y Cisjordania, apoyando a más de 400 personas en riesgo de exclusión social. Cada participante trabaja sus competencias técnicas y transversales para poner en marcha proyectos de emprendimiento o mejorar su empleabilidad. El enfoque de *coaching* permite lograr aquel empoderamiento personal tan importante en el contexto palestino.



NICARAGUA

Hemos formado al personal de Acción contra el Hambre y a socios locales en el uso de herramientas innovadoras de emprendimiento y desarrollo personal. El objetivo allí es múltiple, pues buscamos mejorar la autoestima y el empoderamiento de sus habitantes pero también la equidad de género, el respeto y la cultura de paz. Uno de los proyectos ha apoyado a mujeres y jóvenes, líderes comunitarios, a poner en marcha o fortalecer iniciativas emprendedoras individuales y colectivas.



LÍBANO, MALI, MAURITANIA Y NIGER

En estos países hemos realizado diagnósticos sobre empleabilidad que nos han permitido trabajar en propuestas de programas de inclusión sociolaboral adaptados a las necesidades y características de sus contextos sociales, políticos y legales.



SENEGAL

Gracias al Ayuntamiento de Barcelona, Acción contra el Hambre ha formado técnicos de contrapartes locales en las metodologías Vives Emplea y Vives Emprende para que estas tengan mejores instrumentos para operar en el área urbana de Dakar.



COLOMBIA

En el marco del proceso de paz en Colombia, Acción contra el Hambre contribuye a la reactivación económica de hombres y mujeres de las FARC en proceso de reinserción. La metodología Vives Emprende ha sido adaptada para proporcionar apoyo técnico y emocional a las personas participantes para que pongan en marcha o fortalezcan emprendimientos individuales y colectivos. Además, a través de fondos de la Organización Internacional para las Migraciones contribuimos a la integración comunitaria y a la inclusión socioeconómica de población migrante y colombianos retornados de Venezuela en la zona de Barranquilla.



PERÚ

En Lima norte acompañamos a jóvenes y mujeres vulnerables en la mejora de su empleabilidad y la puesta en marcha de negocios. La igualdad de género y el respeto de los derechos humanos son elementos clave del proyecto financiado por el Ayuntamiento de Madrid, junto con el fortalecimiento institucional y la incidencia en políticas públicas. Gracias a una financiación de ACNUR, trabajamos también con personas migrantes y refugiadas de Venezuela para facilitar su inclusión socioeconómica en Perú. Apoyamos además a emprendimientos agropecuarios en la región andina de Ayacucho, gracias a un proyecto financiado por el Gobierno de Navarra cuyo elemento central es la promoción de relaciones igualitarias entre hombres y mujeres.

NUEVOS ENFOQUES





SEGURIDAD ALIMENTARIA² EN ESPAÑA

© Susana Vera

Uno de los nuevos retos que queremos afrontar en los próximos años se basa en el desarrollo de una estrategia en nuestro país de seguridad alimentaria enfocada a mejorar tanto el acceso a una alimentación saludable como los hábitos alimentarios en las familias vulnerables.

En el contexto actual español deducimos que uno de los factores claves que inciden en la inseguridad alimentaria es el factor socioeconómico, que lleva a situar a las familias más desfavorecidas ante riesgos de sufrir malnutrición con un alto impacto negativo en los menores. La experiencia de este año en el diseño y desarrollo de un programa de transferencias monetarias en España nos ha mostrado la alta necesidad que existe de trabajar la seguridad alimentaria en las familias vulnerables de este país.

Para asegurar unas acciones futuras con impacto, queremos avanzar primero trabajando en una línea de diagnóstico y visualización del problema, a través de la investigación y el diseño de modelos de inseguridad alimentaria en base a diferentes variables dinámicas como el consumo y, más estáticas, como las situaciones socioeconómicas.

En segundo lugar, es necesario cuantificar el problema para entender la magnitud, sus causas y efectos y, así, estandarizar modelos de monitoreo.

En tercer lugar, trabajaremos en el ámbito de la promoción de la salud empoderando la salud, proceso por el que las personas adquieren un mayor control sobre las decisiones y acciones que afectan a su salud y a la de su ámbito familiar. Este planteamiento recoge los conceptos de alimentación/nutrición, salud física, emocional y social.

Por último, desarrollaremos una escalada del programa de Tarjetas de Ayuda Solidaria asociada a la alimentación saludable. Bajo este objetivo, trabajamos tanto en el reparto de ayudas económicas a personas beneficiarias como en la transferencia del modelo de reparto de ayudas y de monitoreo de impacto a grupos de interés claves, que visualizan este sistema como una alternativa o recurso más eficiente al tradicional reparto de alimentos.

²La seguridad alimentaria se refiere cuando "las personas tienen en todo momento acceso físico, social y económico a suficientes alimentos inocuos y nutritivos para satisfacer sus necesidades alimenticias y sus preferencias en cuanto a los alimentos a fin de llevar una vida activa y sana" (FAO, 2009).



IGUALDAD ENTRE HOMBRES Y MUJERES

© Acción contra el Hambre

Bajo el marco de la política internacional de igualdad de género de Acción contra el Hambre, desde el departamento de Acción Social desarrollamos una estrategia de género con el objetivo de contribuir a la igualdad de oportunidades en el acceso al mercado de trabajo y en las condiciones laborales, y tratando de disminuir así la brecha de género existente.

Para ello, desarrollamos acciones englobadas en los siguientes pilares:

- Construir nuestro discurso y acciones a favor de la igualdad de género sobre el análisis de nuestros datos y del contexto teniendo en cuenta la interseccionalidad para implementar acciones específicas.

- Desarrollar las competencias personales y digitales de las personas participantes en nuestros proyectos para generar igualdad de oportunidades y reducir la brecha de género en el mercado laboral.

- Fomentar que las personas apoyen y practiquen el reparto equitativo del trabajo de cuidados.

- Generar espacios de participación donde las mujeres puedan ejercer el liderazgo y la toma de decisiones.

- A través de diversas actividades de formación, asesoramiento, jornadas de sensibilización, debates e intercambios metodológicos tanto a nivel del personal interno como en las actividades organizadas en el marco de nuestros programas de empleabilidad.



Esta certificación se suma a otras de las que nuestra labor en España vuelve a recibir cada año, como la de FORÉTICA (norma de gestión ética SGE-21), que avala nuestro sistema de gestión ética y socialmente responsable.



DIGITALIZACIÓN

© Acción contra el Hambre

El estado de alarma hizo que Acción contra el Hambre adaptase rápidamente toda su intervención para seguir trabajando con las personas en situación de vulnerabilidad en remoto. Muchas de las familias que atendemos no disponían de equipos informáticos o dispositivos electrónicos, o bien carecían del acceso a internet o de las competencias digitales necesarias para que pudieran seguir participando en nuestros programas. La encuesta de habilidades digitales y accesibilidad a internet que realizó nuestra organización a las personas participantes en sus programas mostró que 1 de cada 10 personas no tienen acceso a internet, 2 de cada 10 confiesan tener un mal acceso y casi 4 de cada 10 personas indicaban sentirse poco cómodo e indiferente al usar las nuevas tecnologías.

A raíz de los resultados de la encuesta, desde Acción contra el Hambre hemos adaptado nuestra respuesta, incluyendo la digitalización como elemento clave. Para ello, ha sido fundamental conocer el nivel y conocimientos digitales de las personas que acuden a nuestros programas de empleo y emprendimiento, así como su disponibilidad de dispositivos electrónicos o acceso a internet. Proporcionar los recursos materiales necesarios para aquellas personas que no dispongan

de los mismos. Las personas participantes que lo necesiten tienen acceso a ayudas a la participación o conectividad que faciliten su acceso a todas las actuaciones del proyecto. Hemos seleccionado las herramientas y apps más sencillas y accesibles para el desarrollo de la intervención, y llevado a cabo un acompañamiento inicial para familiarizar a la persona con el entorno digital: recursos digitales básicos, que les permitan hacer uso de plataformas de videoconferencia (como Zoom o Teams), acceder a portales de empleo, o hacer uso de procesos de selección online (Elevator pitch o videocurrículos), entre otros, así como una labor de seguimiento y apoyo durante su participación en el programa.

La crisis del coronavirus y la aceleración tecnológica que ha traído consigo ha hecho todavía más urgente ayudar a las personas a desarrollar estas habilidades digitales. Por eso desde Acción contra el Hambre, la metodología del proyecto tendrá una aplicación mixta, incorporando sesiones telemáticas, al menos, una vez por semana. De esta manera convivirán los dos modelos, telemático y presencial, reduciendo la brecha digital de las personas que participen en el proyecto.



SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

© Acción contra el Hambre

Como parte de nuestra estrategia de sostenibilidad ambiental, integramos en nuestros programas el enfoque de economía circular como elemento de empleabilidad, es decir, identificamos el potencial que tiene este nuevo sector económico tanto para el empleo por cuenta ajena como propia.

En el caso de los itinerarios por cuenta ajena, trabajamos por la búsqueda de nichos de empleo en las cadenas de valor de las empresas que tienen integrado este enfoque de circularización. De esta manera, fomentamos y orientamos el empleo en estos sectores.

En el caso de los itinerarios de emprendimiento, promovemos la incorporación de estrategias de circularización en el diseño de modelos de negocios, tales como el uso de materiales reciclables, sistemas de eficiencia energética, productos ecológicos, sistemas de gestión de residuos, así como promoviendo el consumo de productos y servicios locales. Se trata de tener en

cuenta el impacto positivo que puede tener en el medio ambiente como un valor añadido a la hora de poner en marcha negocios inclusivos. Además, durante este año estamos pilotando el desarrollo de iniciativas emprendedoras sostenibles en el sector agroecológico que tengan en cuenta el triple balance (viabilidad económica, social y medioambiental) que genera, también, el acceso a alimentación sostenible de las personas en situación de vulnerabilidad.

En este [catálogo](#) se recogen algunos de los ejemplos de los negocios que se han constituido bajo esta mirada.

MODELO DE IMPACTO



EVIDENCIANDO Y CONTANDO NUESTROS RESULTADOS CON LA METODOLOGÍA DE VALOR SOCIAL INTEGRADO (VSI)

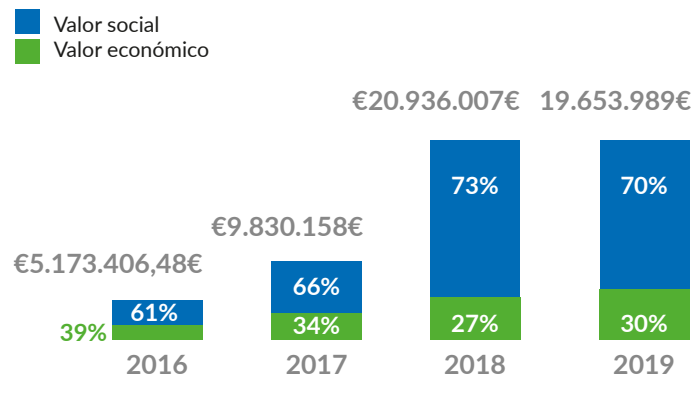
Utilizamos la contabilidad social del Valor Social Integrado (VSI) -una metodología desarrollada por la Universidad de Deusto e impulsada y difundida por GEAccounting- para conocer el valor que aportamos a nuestros grupos de interés (personas participantes, administraciones públicas, etc.) con la ejecución de nuestros proyectos en España. La medición del VSI representa una cuenta de resultados donde tenemos el valor económico y social generado por nuestra organización durante un periodo de tiempo. En la medición se contabiliza:

- El **valor económico**: los costes económicos directos de la actividad (salarios, impuestos, compras a proveedores, etc.)
- El **valor social**: que tangibiliza los resultados destacados por las personas implicadas en los proyectos (la posibilidad del acceso a un empleo, el acompañamiento en la creación de negocios, la mejora de la empleabilidad de personas desempleadas y el empoderamiento que experimentan estas personas en su búsqueda de empleo, etc.).
- El **retorno a las Administraciones Públicas**: a través de los impuestos y la generación de nuevos ingresos (como los que supone la puesta en marcha de nuevas empresas).

¿PARA QUÉ SIRVE? Es una herramienta útil para facilitar la toma de decisiones en función de un análisis coste-beneficio social y nos permite comunicar el valor socioeconómico generado por la entidad. Ofrecemos así un mayor grado de transparencia y conocimiento sobre el impacto social de nuestras actividades.

Los resultados de la medición de VSI de 2016 a 2019 son:

Distribución del valor aportado por los proyectos de Acción Social en España.



Fuente: Elaboración propia.



Por cada euro invertido por las instituciones públicas en el periodo de 2016 a 2019 en los proyectos de Acción Social en España hemos generado un retorno social y económico de 3,63€.

EL IMPACTO EMOCIONAL DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES EN NUESTROS PROGRAMAS DE ACCIÓN SOCIAL

Nuestra organización genera un impacto emocional en las personas a las que atendemos. Una de las maneras en las que incrementamos su capacidad de empleabilidad es el aumento del autoconcepto, conocer sus potencialidades, saber qué objetivo profesional quieren alcanzar, motivarse y mejorar su autoestima.

Para medir los resultados y propiciar un avance de los programas, evaluamos la satisfacción de las personas que participan y recogemos datos sobre el cambio que se produce en sus vidas a los 6 meses de la finalización en nuestros programas. Estas mediciones nutren nuestra medición del impacto y evidencian los resultados de nuestra propuesta de valor.

El **nivel de satisfacción** expresado por las personas que participan en nuestros programas nos dice cómo ha sido su experiencia durante el programa. Utilizamos la metodología NPS (Net Promoter Score, Harvard Business Review) y otras mediciones (SERVQUAL, Zeithaml, Parasuraman y Berry), lo que suponen mecanismos de escucha para extraer conclusiones e incorporar mejoras de forma continua.



¿PARA QUÉ? Gracias a esta metodología, conocemos qué porcentaje de personas recomendaría participar en nuestros programas a otras personas en su misma situación. Si el nivel de recomendación de nuestro servicio es alto (entre 9 y 10, de una escala de 1 a 10), significa que han tenido una buena experiencia en el programa. También preguntamos por los aspectos

de mejora y comentarios que quieran trasladarnos para entender mejor sus respuestas y orientar la introducción de estas posibles mejoras.

Entre 2019 y 2020, el indicador NPS mejoró del **+77,8% a +85%**, y el porcentaje de personas usuarias que recomendarían participar en nuestros programas aumentó del **82,5% al 88,3%, siendo este porcentaje mayor entre las mujeres.**

El **nivel de satisfacción medio expresado por las personas participantes de 2020 es de 9,40 sobre 10**, lo cual evidencia que el nivel de recomendación se basa en una valoración muy positiva de los programas.

El **índice empoderamiento** es un indicador subjetivo que nos permite medir el cambio de vida o percepción de empoderamiento que las personas participantes verbalizan tras su paso por los proyectos. El índice está compuesto por tres aspectos que se valoran seis meses después de haber participado en uno de nuestros proyectos en una escala de 1 a 5:

- Mejora su situación en el mercado de trabajo (mejora de su empleabilidad),
- Consecución de sus objetivos personales (aumento de la motivación y la autoconfianza en sus capacidades),
- Percepción subjetiva de cambios en su entorno o situación familiar (a raíz de su participación en el proyecto).

En nuestra encuesta sobre las personas participantes de 2019 (realizada en 2020 durante la pandemia de la COVID-19), el índice de empoderamiento medio que indican las personas que han pasado por nuestros proyectos es de 3,56 sobre 5.

El 45% de estas personas expresa un índice de empoderamiento mayor de 4 (sobre 5), un 3% menos que en el año anterior a pesar del contexto generado por la pandemia.

NUESTRO IMPACTO EN LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE – AGENDA 2030

El trabajo de Acción contra el Hambre en España está comprometido con una acción colectiva, inclusiva y global. Es nuestro firme compromiso mejorar la vida de las personas que más lo necesitan y no dejar a nadie atrás, y de esta manera contribuir a la consecución de los objetivos de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Nuestro trabajo en España durante este año 2020 ha impactado en las tres dimensiones del desarrollo sostenible: inclusión social, crecimiento económico y sostenibilidad medioambiental.

Las prioridades de nuestra estrategia de acción social promueven la inclusión sociolaboral de hombres y mujeres, así como personas jóvenes, a través de la capacitación competencial y el apoyo al empleo. Acompañamos a las personas para que alcancen puestos de trabajo decentes y desarrollen actividades empresariales y de emprendimiento.

A pesar de la crisis provocada por la pandemia COVID-19, el 35% de las personas que participaron en nuestros programas de empleo en 2019 han conseguido un puesto de trabajo en el primer semestre de 2020; y el 87% de los negocios creados en las iniciativas de los programas de emprendimiento mantienen su actividad en este mismo periodo.

Fieles a nuestra misión, y ante las necesidades detectadas en España en este año 2020, hemos promovido el acceso a alimentos suficientes y saludables para las personas que participan en nuestros proyectos. Durante 2020 hemos ofrecido recursos económicos a 1.738 personas garantizando no solo el acceso a alimentos, sino también capacitación para mejorar la calidad de su dieta. Hemos podido constatar una mejora del 11,3% de la diversidad alimentaria en los hogares impactados³.

Garantizar una nutrición adecuada previene enfermedades y mejora la productividad de las personas, lo que permite aumentar sus ingresos y acceder a los medios de vida necesarios. La percepción del 75% de las personas que han participado en las propuestas de vida saludable es que existe una relación entre alimentación y hábitos saludables y una mejora a nivel de su empleabilidad.

Por tanto, los objetivos de nuestro trabajo están estrechamente alineados con la Agenda 2030 y en particular con dos de los ODS:



Objetivo 8:
Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.



Objetivo 2:
Poner fin al hambre.

Contribuimos también a estos otros Objetivos:



³Este dato se refiere a la variación en el indicador HDDS: Household Dietary Diversity Score (fao.org).



ENTIDADES ALIADAS



ACEB BENALMÁDENA / ACCEM / ASOCIACIÓN DIRECCIÓN HUMANA DE LA REGIÓN DE MURCIA / AYUNTAMIENTO ALCALÁ DE GUADAIRA / AYUNTAMIENTO DE ALCANTARILLA / AYUNTAMIENTO DE ALGECIRAS / AYUNTAMIENTO DE ALMENDRALEJO / AYUNTAMIENTO DE ALSASUA / AYUNTAMIENTO DE AVILÉS / AYUNTAMIENTO DE BADAJOZ / AYUNTAMIENTO DE BARCELONA / AYUNTAMIENTO DE BENALMÁDENA / AYUNTAMIENTO DE BORMUJOS / AYUNTAMIENTO DE BURRIANA / AYUNTAMIENTO DE DE BIMENES / AYUNTAMIENTO DE CABRANES / AYUNTAMIENTO DE CÁCERES / AYUNTAMIENTO DE CONSUEGRA / AYUNTAMIENTO DE DOS HERMANAS / AYUNTAMIENTO DE FUENGIROLA / AYUNTAMIENTO FUENLABRADA / AYUNTAMIENTO DE FUENSALIDA / AYUNTAMIENTO DE GIJÓN / AYUNTAMIENTO DE GRANADA / AYUNTAMIENTO DE ILLESCAS / AYUNTAMIENTO DE IRURTZUN / AYUNTAMIENTO DE JEREZ DE LA FRONTERA / AYUNTAMIENTO DE LA RINCONADA / AYUNTAMIENTO LA SOLANA / AYUNTAMIENTO DE LENA - LLENA / AYUNTAMIENTO DE MADRID / AYUNTAMIENTO DE MANRESA / AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA / AYUNTAMIENTO DE MIERES / AYUNTAMIENTO DE MOLINA DE SEGURA / AYUNTAMIENTO DE MURCIA / AYUNTAMIENTO DE NAVIA / AYUNTAMIENTO DE OLIVENZA / AYUNTAMIENTO DE OVIEDO / AYUNTAMIENTO DE PERALTA / AYUNTAMIENTO DE PLASENCIA / AYUNTAMIENTO DE QUINTANAR DE LA ORDEN / AYUNTAMIENTO DE SAN JAVIER / AYUNTAMIENTO DE SESEÑA / AYUNTAMIENTO DE SEVILLA / AYUNTAMIENTO DE SIERO / AYUNTAMIENTO DE TAFALLA / AYUNTAMIENTO DE TARRAGONA / AYUNTAMIENTO DE TERRASSA / AYUNTAMIENTO DE TOLEDO / AYUNTAMIENTO DE TUDELA / AYUNTAMIENTO DE VÉLEZ-MÁLAGA / COLONIA MEXICANA / CONCELLO DE BOIRO / AYUNTAMIENTO DE VEGADEO / AYUNTAMIENTO DE VILADECANS / AYUNTAMIENTO DE VILLAVICIOSA / AYUNTAMIENTO EL PRAT DE LLOBREGAT / AYUNTAMIENTO LA SOLANA / CÁRITAS / CEDER / CONCELLO DE PONTEVEDRA / CONCELLO DE SADA / CONCELLO DE SANTIAGO DE COMPOSTELA / CONGDEX / CONSEJERÍA DE DERECHOS SOCIALES Y BIENESTAR DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS / CONSEJERÍA DE ECONOMÍA EMPRESAS Y EMPLEO Y CONSEJERÍA DE

BIENESTAR SOCIAL DE LA JUNTA DE COMUNIDADES DE CASTILLA LA MANCHA / CONSEJERÍA DE IGUALDAD Y POLÍTICAS SOCIALES-JUNTA DE ANDALUCÍA / CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES / CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES, FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD / CREEX / CRUZ ROJA / DIPUTACIÓN DE MÁLAGA / DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN PRIMARIA / DIRECCIÓN GENERAL DE AUTÓNOMOS, EMPRENDEDORES, ECONOMÍA SOCIAL Y RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, EMPLEO Y COMPETITIVIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID / E-SOCIAL HUB / EMBAJADA DE ECUADOR / ESPACIO DE CREACIÓN JOVEN DON BENITO / FUNDACIÓN ANDALUCÍA EMPRENDE / FUNDACIÓN ARPA / FUNDACIÓN CAJAGRANADA-BANKIA / FUNDACIÓN SAN JUAN DE DIOS (ECONOMATO SOCIAL) / IMPEFE-CIUDAD REAL / INTERVENCIÓN COMUNITARIA Y EMERGENCIA SOCIAL / LA SERENA / LINK BY UMA-ATECH - UNIVERSIDAD DE MÁLAGA / MANCOMUNIDAD SS VALLE DEL QUEILES / MERCADO MUNICIPAL DE LAS MERCEDES / MUESO DE CIENCIAS DEL VINO / OPAEX / POLO DE CONTENIDOS DIGITALES - AYUNTAMIENTO DE MÁLAGA / SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO / SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO-JUNTA DE ANDALUCÍA / SERVICIO EXTREMEÑO DE EMPLEO- SEXPE / SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS FUNDACIÓN MONTEMADRID / SERVICIO REGIONAL DE EMPLEO Y FORMACIÓN DE LA REGIÓN DE MURCIA (SEF) / SSB PERALTA / SSB ARTAJONA / UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA



© Acción contra el Hambre

SEDE DE ACCIÓN CONTRA EL HAMBRE EN ESPAÑA

C/ Duque de Sevilla, 3. 28002 Madrid
Tel. +34 91 391 53 00 / Fax +34 91 391 53 01
ach@accioncontraelhambre.org / www.accioncontraelhambre.org

DELEGACIONES EN ESPAÑA

ARAGÓN

C/ Mas de las Matas 20, oficina 6, planta 0. 50018 Zaragoza
Tel. 976 005 838
aragon@accioncontraelhambre.org

ANDALUCÍA

C/ Traviesa 7, Acceso D. 41015 Sevilla
Tel. 954 53 09 15
andalucia@accioncontraelhambre.org

CATALUNYA

C/ Diputació 180, 3a B. 08011 Barcelona
Tel. 93 254 03 81 / Fax 93 304 32 34
catalunya@accioncontraelhambre.org

COMUNITAT VALENCIANA

Avenida Capuchinos 21, bajo. 12004 Castelló de la Plana.
Tel. 964 237 343 / Móvil 626 248 095
cvalenciana@accioncontraelhambre.org

EUSKADI

Plaza de España, 13 – 2º. 01001 Vitoria-Gasteiz
Tel. 679 158 923
paisvasco@accioncontraelhambre.org

NAVARRA

C/ Emilio Arrieta 5-bis, 1o, oficina 2. 31002 Pamplona
Tel. 948 210 736 / Móvil 679 158 923
navarra@accioncontraelhambre.org

OFICINAS DE ACCIÓN SOCIAL EN ESPAÑA

ASTURIAS

C/ Jose María Fernández Buelta, 7 - 33012 Oviedo
Tel. 628 712 488
asturias@accioncontraelhambre.org

CASTILLA- LA MANCHA

C/ Dinamarca 4. 45005 Toledo
Tel. 682 517 616
castillalamancha@accioncontraelhambre.org

EXTREMADURA

C/ Santa Cristina s/n. Edificio Garaje 2.0.
10195 (Aldea Moret) Cáceres
Tel. 606 812 290
extremadura@accioncontraelhambre.org

GALICIA

Centro de Emprendemento.
Fund. Cidade da Cultura de Galicia. C/ Monte Gaiás s/n.
15707 Santiago de Compostela
Tel. 630 639 649
galicia@accioncontraelhambre.org

COMUNIDAD DE MADRID

C/ Marcelina 3. 28029 Madrid
Tel. 91 051 22 84
madrid@accioncontraelhambre.org

MÁLAGA

Avda. del Arroyo de los Angeles 50. 29011 Málaga
Tel. 659 887 843
malaga@accioncontraelhambre.org

REGIÓN DE MURCIA

C/ Regidor Alonso Fajardo, 11, Esc 1ª, bajo B
30011 Murcia
Tel. 968 209 958
murcia@accioncontraelhambre.org