



# CATÁLOGO DE PROYECTOS ACCIÓN SOCIAL EN ESPAÑA

2014 - 2021





**POR EL EMPLEO.**  
**POR EL EMPRENDIMIENTO.**  
**POR GENERAR OPORTUNIDADES PARA UNA VIDA MEJOR.**  
**POR FACILITAR EL ACCESO AL MERCADO DE TRABAJO.**  
**POR DOTAR DE COMPETENCIAS QUE EMPODEREN Y ABRAN PUERTAS.**  
**POR LA INNOVACIÓN SOCIAL.**  
**POR COMPARTIR EL CONOCIMIENTO.**  
**POR LAS PERSONAS.**  
**POR LA INCLUSIÓN.**  
**POR LA ACCIÓN.**  
**CONTRA EL HAMBRE.**

**VIVES  
E M P L E A**

**VIVES  
EMPRENDE**

**VIVES  
APRENDE**

**VIVES  
E M P L E A  
SALUDABLE**

**CATÁLOGO DE PROYECTOS  
ACCIÓN SOCIAL EN ESPAÑA**

**2014 - 2021**

# ÍNDICE

|                                                 |           |
|-------------------------------------------------|-----------|
| <b>ACCIÓN SOCIAL EN ESPAÑA</b>                  | <b>04</b> |
| <b>CARTA DEL PRESIDENTE</b>                     | <b>06</b> |
| <b>NUESTRA MISIÓN, VISIÓN Y PRINCIPIOS</b>      | <b>08</b> |
| <b>OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE</b>       | <b>09</b> |
| <b>NUESTRO TRABAJO</b>                          | <b>10</b> |
| <b>NUESTROS PROYECTOS DE EMPLEO</b>             | <b>12</b> |
| <b>NUESTROS PROYECTOS DE EMPRENDIMIENTO</b>     | <b>22</b> |
| <b>NUESTRO TRABAJO EN SEGURIDAD ALIMENTARIA</b> | <b>30</b> |
| <b>NUESTROS PROYECTOS MÁS ALLÁ DE ESPAÑA</b>    | <b>34</b> |
| <b>NUESTROS NUEVOS ENFOQUES</b>                 | <b>40</b> |
| <b>NUESTRO MODELO DE IMPACTO</b>                | <b>46</b> |
| <b>ENTIDADES ALIADAS</b>                        | <b>50</b> |



# CARTA DEL PRESIDENTE

## Trabajamos en la recuperación de los sectores de población más afectados por la crisis, a través de la inserción sociolaboral y la seguridad alimentaria

La crisis desencadenada por la pandemia de la COVID-19 ha supuesto un reto para nuestro país y, si bien observamos signos de recuperación del mercado laboral, también vemos niveles de desigualdad en el acceso al empleo y de pérdida de ingresos en los grupos de población más vulnerables, especialmente mujeres, personas migrantes y jóvenes. Con el objetivo de trabajar por la inclusión de todas las personas como garantía de una sociedad más cohesionada, desde Acción contra el Hambre hemos reforzado nuestros programas de inclusión social y laboral, incorporando nuevas acciones que atienden a las necesidades asociadas a esta nueva realidad.

Una característica de la respuesta institucional a la crisis, tanto en Europa como en España, ha sido articular medidas y ayudas de apoyo a las rentas familiares que han mitigado el impacto de la crisis en la población y en la desigualdad. Paralelamente, Acción contra el Hambre ha trabajado durante todo este 2021 para ofrecer alternativas de acceso al mercado laboral para que las personas que más lo necesitan alcancen su autonomía económica y mejoren su situación y para reforzar las ayudas a la alimentación y productos de primera necesidad que aún son necesarias y que vienen a paliar las lagunas detectadas en los sistemas públicos de ayudas.

Acción contra el Hambre trabaja con la vista puesta en la recuperación de los sectores de población más afectados por la crisis, en línea con los pilares del Plan

de Recuperación: inclusión, igualdad, digitalización y sostenibilidad. Sin olvidar la lucha contra la pobreza y la exclusión de los más desfavorecidos.

En este contexto, nuestra estrategia a cinco años 2021-2025 se centrará prioritariamente en la inserción sociolaboral y la seguridad alimentaria.

**El empleo es clave para disminuir la desigualdad**, que las crisis acentúan tanto en el acceso a un puesto de trabajo como en las condiciones de su desempeño. En Acción contra el Hambre hemos generado oportunidades de acceso a un empleo a más de 4500 personas en este año 2021, alcanzando una ratio de inserción del 43,5%. Nuestras Escuelas de Empleo han facilitado a las personas que presentan mayor dificultad una formación que las sitúa en una posición favorable para conseguir un empleo en mejores condiciones en sectores dinámicos y en crecimiento.

**En el ámbito de emprendimiento**, hemos apostado por la digitalización y los modelos de negocio más sostenibles mediante un enfoque de circularidad, lo que nos ha posicionado como una alternativa interesante para la población más joven. A pesar del contexto especialmente difícil de 2021 para la creación de negocios, hemos facilitado el desarrollo de 372 planes de empresa y acompañado la creación de 140 nuevos negocios.

**Las situaciones de inseguridad alimentaria** están asociadas a una vulnerabilidad económica y social, que afecta a un porcentaje importante de la población. En España, según la Encuesta de Condiciones de vida del INE, un 25% de

la población se encuentra en una situación de exclusión social, y un 7% sufre de pobreza severa. Nos preocupa el incremento de personas que no pueden permitirse una comida de carne, pollo o pescado al menos cada dos días, que ha alcanzado un 5,4% tras el impacto de la COVID<sup>1</sup>.

Pero además de estas personas en clara situación de desventaja, los efectos acumulados de las crisis sufridas en los últimos años han provocado cambios sociales que se reflejan en una sociedad más desigual. Una franja importante de la población se siente cerca de la exclusión social y, por tanto, insegura y poco protegida<sup>2</sup>. Creemos que existe un riesgo de inseguridad alimentaria para estas personas.

Para reducir los efectos de la inseguridad alimentaria nuestra estrategia a cinco años se basa en cuatro pilares: 1) investigación y diagnóstico para identificar el alcance de la situación; 2) diseño de un modelo que permita medir los efectos, tanto de nuestros programas como de las políticas públicas; 3) sensibilización e incidencia en otros agentes como empresas y administraciones públicas; y 4) programas dirigidos a la población más vulnerable afectada por esta situación.

Durante este año 2021 hemos lanzado VIVES EMPLEA SALUDABLE, nuestra apuesta por alcanzar un doble impacto en las personas, mejorar su empleabilidad y su salud uniendo los componentes de inserción laboral y los de alimentación y hábitos de vida saludables. Este programa innovador se lanzó en Andalucía y Madrid en 2021, y prevemos ampliarlo en los próximos años.

También hemos mantenido el programa de reparto de tarjetas solidarias, que ha alcanzado a más de 1700 personas y sus familias en situación de riesgo de exclusión e inseguridad alimentaria.

Finalmente, es preciso subrayar nuestra contribución a una recuperación económica inclusiva. Desde Acción contra el Hambre podemos ofrecer conocimiento especializado y herramientas que responden a las necesidades de nuestro país. Queremos acompañar a las Instituciones en el objetivo de alcanzar la seguridad alimentaria para el conjunto de la población, tal y como se nos reclama desde instancias internacionales, apoyando así el compromiso de España con estos objetivos.

JOSÉ LUIS LEAL  
Presidente de Acción contra el Hambre



<sup>1</sup> Encuesta condiciones de vida 2021. INE.  
[https://www.ine.es/CDINEbase/consultar.do?mes=&operacion=Encuesta+de+condiciones+de+vida&id\\_oper=lr](https://www.ine.es/CDINEbase/consultar.do?mes=&operacion=Encuesta+de+condiciones+de+vida&id_oper=lr)

<sup>2</sup> Informe sobre Exclusión y Desarrollo Social en España. FOESSA

# MISIÓN, VISIÓN Y PRINCIPIOS

## QUIÉNES SOMOS

Acción contra el Hambre es una organización humanitaria internacional que lucha contra las causas y los efectos del hambre.

Salvamos la vida de niños y niñas desnutridos. Garantizamos acceso a agua segura, alimentos, formación y cuidados básicos de salud. Hacemos posible que niños, mujeres y hombres se liberen de la amenaza del hambre.

Desde 2012, trabajamos en España para favorecer la inclusión sociolaboral de las personas en riesgo de exclusión generando oportunidades a través de acciones de emprendimiento y empleabilidad. Dotamos a las personas de las capacidades y competencias necesarias para crear un negocio o trabajar por cuenta ajena y garantizarse así un medio de vida que les aleje de la pobreza y la exclusión.

## NUESTRA VISIÓN

UN MUNDO SIN HAMBRE.

### ACTUAMOS CON VALENTÍA

Haremos todo lo que esté a nuestro alcance para ayudar a los más vulnerables, actuar siempre con integridad y respeto.

### GUIAMOS CON EL EJEMPLO

Somos grandes expertos en nutrición, reconocidos en todo el mundo. Analizamos, resolvemos, compartimos nuestro conocimiento y somos fuente de inspiración.

### CONSEGUIMOS UN IMPACTO DURADERO

Facilitamos evidencias, asumimos responsabilidades y rendimos cuentas de todas nuestras acciones.

### TRABAJAMOS JUNTOS

Trabajamos en alianza para maximizar nuestro impacto y para generar un movimiento mundial por el cambio.

### APRENDEMOS CONSTANTEMENTE

Innovamos continuamente, buscando siempre el próximo avance. Siempre hay una forma mejor de hacerlo.

## DONDE QUIERA QUE ACTUEMOS, RESPECTAMOS ESTOS PRINCIPIOS INDEPENDENCIA

Nuestras intervenciones no obedecen a políticas nacionales ni internacionales, ni responden a los intereses de ningún gobierno. Actuamos de conformidad con nuestros propios principios para preservar nuestra independencia moral y económica.

### NEUTRALIDAD

Una víctima es siempre una víctima. En Acción contra el Hambre mantenemos una estricta neutralidad política y religiosa. No obstante, siempre denunciaremos las violaciones de Derechos Humanos y los obstáculos interpuestos a la acción humanitaria.

### TRANSPARENCIA

En Acción contra el Hambre actuamos con total transparencia. Proporcionamos a nuestros socios, donantes y beneficiarios información clara sobre la asignación y utilización de nuestros fondos y ofrecemos garantías de buena gestión.

### ACCESO LIBRE Y DIRECTO A LAS VÍCTIMAS

En Acción contra el Hambre demandamos acceso libre a las víctimas y control directo de nuestros propios programas. Denunciamos e intervenimos contra cualquier obstáculo que lo impida. Verificamos la asignación de nuestros recursos para garantizar que llegan a las personas adecuadas. En ningún caso las organizaciones con las que nos asociamos se convertirán en beneficiarias finales de nuestros programas.

### NO DISCRIMINACIÓN

En Acción contra el Hambre rechazamos toda discriminación por razón de sexo, raza, etnia, religión, nacionalidad, ideología o clase social.

### PROFESIONALIDAD

En Acción contra el Hambre nos comprometemos a trabajar con la máxima profesionalidad en todos los aspectos de nuestros programas, desde su diseño hasta su ejecución, pasando por la gestión y la evaluación. Construimos sobre años de experiencia y buscamos la mejora constante.

# NUESTRO IMPACTO EN LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE - AGENDA 2030

El trabajo de Acción contra el Hambre en España está comprometido con una acción colectiva, inclusiva y global. Es nuestro firme compromiso mejorar la vida de las personas que más lo necesitan y no dejar a nadie atrás, y de esta manera contribuir a la consecución de los objetivos de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

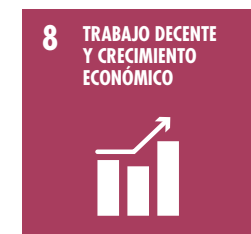
Nuestro trabajo en España durante este año 2021 sigue impactando ha impactado en las tres dimensiones del desarrollo sostenible: inclusión social, crecimiento económico y sostenibilidad medioambiental. Las prioridades de nuestra estrategia nos han centrado en dos aspectos relevantes, inserción sociolaboral y seguridad alimentaria.

A pesar de las consecuencias económicas que aun observamos tras la pandemia COVID-19, el 47% de las personas que participaron en nuestros programas de empleo en 2021 han conseguido un puesto de trabajo, y hemos apoyado la creación de 145 nuevas iniciativas de negocio y el mantenimiento de aquellos creados en ejercicios anteriores.

Fieles a nuestro compromiso, ante las necesidades detectadas en España en este año 2021, hemos promovido una estrategia de seguridad alimentaria que combina investigación, apoyo a políticas públicas, sensibilización y programas. Durante 2021 hemos ofrecido recursos económicos a 457 personas garantizando no solo el acceso a alimentos, sino también capacitación para mejorar la calidad de su dieta. Hemos podido constatar una mejora del 11,3% de la diversidad alimentaria en los hogares impactados.

Garantizar una nutrición adecuada previene enfermedades y mejora la productividad de las personas, lo que permite aumentar sus ingresos y acceder a los medios de vida necesarios. La percepción del 75% de las personas que han participado en las propuestas de vida saludable es que existe una relación entre alimentación y hábitos saludables y una mejora a nivel de su empleabilidad.

Por tanto, los objetivos de nuestro trabajo están estrechamente alineados con la Agenda 2030 y en particular con dos de los ODS: Obj.2 y Obj. 8.

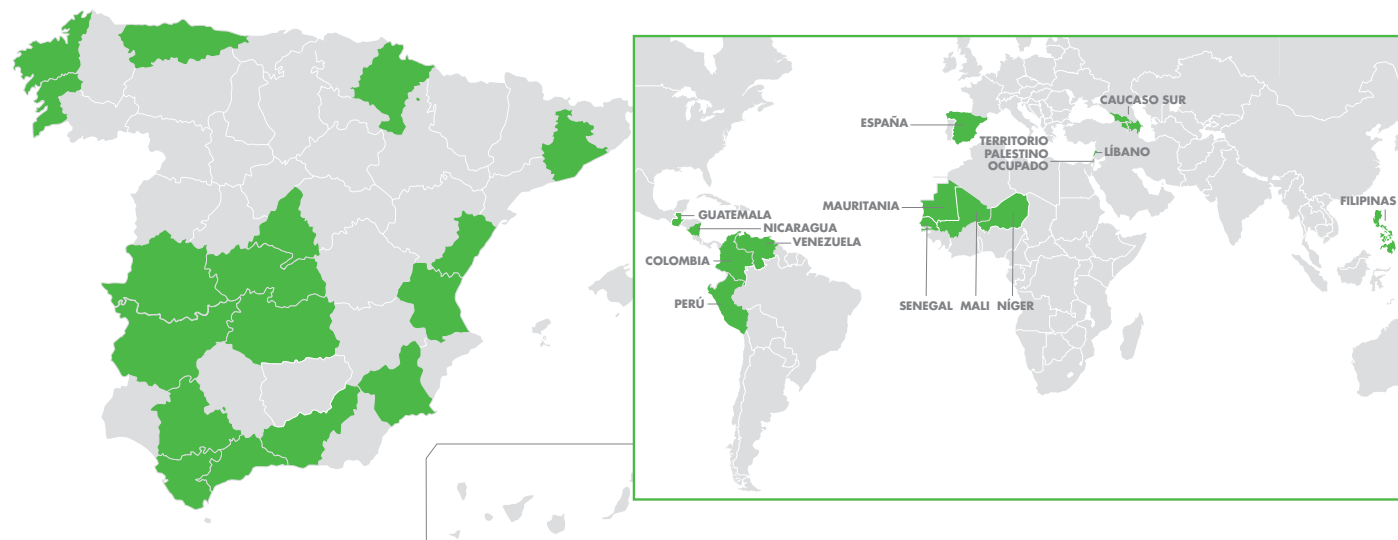


Contribuimos también a estos otros Objetivos:  
1,5,10,13



# ACCIÓN SOCIAL: NUESTRAS CIFRAS

## DONDE TRABAJAMOS CON ACCIÓN SOCIAL



EN ACCIÓN  
CONTRA EL  
HAMBRE  
HEMOS  
AYUDADO A

**26 474**  
PERSONAS  
A MEJORAR SU  
EMPLEABILIDAD  
DESDE 2014

  
TRABAJAMOS EN  
**10** COMUNIDADES  
AUTÓNOMAS Y  
**11** PAÍSES

  
SOMOS  
**180**  
TRABAJADORES\*

  
**870**  
NUEVOS NEGOCIOS  
CONSTITUIDOS

  
**7341**  
PERSONAS  
PARTICIPANTES  
EN NUESTROS  
PROGRAMAS HAN  
ENCONTRADO EMPLEO

# NUESTRO IMPACTO EN CIFRAS 2014 – 2021\*

## EMPLEO



**7341**  
PERSONAS  
han encontrado empleo



**17 629**  
PERSONAS  
han participado en  
proyectos de empleo



**EL 42%**  
de quienes ayudamos a buscar trabajo  
lo encuentra de forma inmediata. (43%  
en menos de 6 meses)

## EMPRENDIMIENTO



**870**  
NUEVOS  
NEGOCIOS  
constituidos



**945**  
ESTUDIANTES  
DE FP  
han aprendido a  
crear negocios con  
impacto social



**1831**  
PLANES DE  
EMPRESA  
elaborados  
con nuestro  
asesoramiento



**EL 9%**  
de las ideas de  
negocio que  
asesoramos se  
constituyen.



**EL 87%**  
de los negocios  
que se crean con  
nuestro apoyo  
sigue en marcha  
un año después.

## FORMACIÓN



**2503**  
PERSONAS  
han entrado  
en programas  
formativos para  
mejorar su perfil  
profesional



**270**  
DOCENTES  
DE FP  
usan nuestras  
metodologías de  
emprendimiento



**EL 35% DE**  
LAS PERSONAS  
que han aprendido  
una profesión,  
han encontrado  
trabajo de forma  
inmediata



**433**  
PROFESIONALES  
de centros  
penitenciarios  
han aprendido  
metodologías de  
inserción sociolaboral



**1450**  
PERSONAS  
privadas de  
libertad han  
participado  
en nuestros  
programas

## SEGURIDAD ALIMENTARIA



**577**  
TARJETAS  
de ayuda solidaria  
distribuidas



**1785**  
PERSONAS  
IMPACTADAS



**399.284 €**  
REPARTIDOS



**11,7%**  
de mejora de  
diversidad alimentaria  
en el hogar\*\*

\*Cifra para el año 2021 en España.

\* Las cifras hacen referencia al trabajo realizado en España. La información sobre el impacto internacional se encuentra en las páginas 36 y 37.

\*\*HDDS: Household Dietary Diversity Score.



CONOCE NUESTRO BALANCE FINANCIERO DE 2021

A photograph of two male chefs in a modern kitchen. They are both wearing white chef coats and black aprons with a logo that says "OVEJAS NEGRAS". They are standing behind a stainless steel counter, looking down at an open book. The chef on the left is pointing at a page. In the background, there are wooden shelves with various kitchen items, including pots, pans, and containers of salt and sugar. A window with horizontal blinds is visible on the left. The lighting is warm and focused on the chefs.

# 01

## NUESTROS PROYECTOS DE EMPLEO

- VIVES EMPLEA
- EFECTO EMPLEA
- ESCUELAS DE EMPLEO
- ITINERARIO EN CENTROS PENITENCIARIOS
- RED DE PROSPECCIÓN LABORAL CON EMPRESAS



## VIVES EMPLEA

### ¿QUÉ ES?

**Vives Emplea** es un programa destinado a apoyar la búsqueda de trabajo de personas desempleadas. Constituye una novedosa manera de alentar a las personas en su proceso de búsqueda de empleo ya que favorece el desarrollo y mejora de competencias claves para el empleo como la motivación, el autoconocimiento, la comunicación o la negociación a través de herramientas de *coaching*, acompañamiento individualizado, voluntariado corporativo e intermediación con empresas y reducción de la brecha digital. A través del programa, las personas participantes mejoran sus habilidades sociales y sus competencias para acceder a un puesto de trabajo. Una parte de su aprendizaje es saber preparar un buen currículum o hacer una buena entrevista y, al mismo tiempo, mejorar su autoconcepto, conocer sus potencialidades, saber qué objetivo profesional quieren alcanzar, motivarse y mejorar su autoestima.

### ¿CÓMO LO HACEMOS?

Creando equipos de 25 personas desempleadas que trabajan de forma coordinada y conjunta para encontrar un empleo. Cada miembro del equipo ayuda a los y las demás a encontrar trabajo. Con una duración de cuatro meses, las personas participan en sesiones grupales y personalizadas, contactos directos con empresas y acuden a eventos de empleo y talleres con responsables de recursos humanos de empresas colaboradoras. A diferencia de otros enfoques más clásicos, se incide en la mejora de las competencias más demandadas por el mercado de trabajo actual, logrando aumentar las oportunidades de encontrar un empleo. El programa suma ya varios reconocimientos, entre ellos, el de la Unión Europea en los premios RegioStars como buena práctica europea que favorece del crecimiento inclusivo.



Han participado hasta ahora  
**15 393 PERSONAS,**  
71% MUJERES  
Y 29% HOMBRES



El porcentaje de mujeres y hombres que encuentran trabajo de forma inmediata es del **43%**



El **44% DE LAS MUJERES Y el 49% DE LOS HOMBRES** encuentra trabajo en los 6 meses posteriores.



**CONOCE NUESTRO PROGRAMA DE EMPLEO**

Todos los datos sobre el número de participantes se refieren al periodo 2013-2021.



## EFFECTO EMPLEA

### ¿QUÉ ES?

**Efecto Emplea** es un programa de apoyo a la búsqueda de empleo dirigido específicamente a personas receptoras de subsidios de garantía de ingresos mínimos por su vulnerabilidad social, laboral y emocional y sus dificultades para acceder a un empleo digno, realizando en muchas ocasiones trabajos en economía sumergida que no cubren sus necesidades básicas ni les dan acceso a ciertos servicios. Efecto Emplea les devuelve la autoestima y les dota de las herramientas necesarias para lograr un empleo estable y proyectar un futuro mejor. No solo reducimos las situaciones crónicas de dependencia de las ayudas de emergencia, sino que contribuimos a reducir el número de personas en riesgo de exclusión y de hogares en riesgo de pobreza fomentando la igualdad de oportunidades en el acceso a los bienes y servicios del entorno.

### ¿CÓMO LO HACEMOS?

Efecto Emplea adapta la metodología de nuestro programa Vives Emplea a las necesidades específicas de este colectivo. Los equipos están formados por 15 personas y, además de las sesiones grupales e individuales, las personas acceden a intermediación laboral y a formación específica en alfabetización digital y nuevas tecnologías que hoy en día son imprescindibles para buscar trabajo. Los participantes trabajan su autoconocimiento y autoestima, la toma de decisiones, la motivación al cambio, la orientación al logro y todo esto se traduce en actitudes de autocuidado, cumplimiento de tareas, vinculación afectiva con el entorno, autonomía, responsabilidad y seguridad en uno mismos.

### ENCUENTROS SEMILLAS Y CULTIVANDO EMPLEO

El cierre de los programas de Vives Emplea y Efecto Emplea es un encuentro en el que los participantes pueden charlar y conocer a profesionales de diversos sectores, que les ayuden a orientar su perfil profesional.



**CONOCE NUESTRO ENCUENTRO SEMILLAS**



## VIVES EMPLEA SALUDABLE

### ¿QUÉ ES?

**Vives Emplea Saludable** es un programa innovador dirigido a personas desempleadas en situación de vulnerabilidad o riesgo de exclusión sociolaboral cuyo objetivo es el fortalecimiento de las competencias profesionales y habilidades básicas para la búsqueda de empleo, donde, además, se incluyen acciones y actividades que promueven la adquisición y/o mejora de hábitos de vida saludables, generando las condiciones necesarias para el desarrollo de su talento e iniciativa, multiplicando sus oportunidades de encontrar y/o mantener un empleo, y aportando a su vez un valor añadido a las empresas de las que terminen formando parte.

### ¿CÓMO LO HACEMOS?

Al igual que en el proyecto Vives Emplea, creamos equipos de 25 personas, ofreciendo sesiones grupales e individuales donde trabajamos la mejora de la empleabilidad, poniendo un foco importante en las competencias digitales, e incorporando además diferentes módulos de cambio de comportamiento nutricional y de salud para promover el **bienestar físico, mental, emocional y social** de manera transversal dentro del itinerario de búsqueda de empleo. Para ello, contamos con la colaboración de diferentes empresas y personas expertas en materia de empleo y salud, para ofrecer un acompañamiento integral y adaptado a las personas participantes de cada proyecto.



**361 PERSONAS**  
ya han participado en este proyecto.  
63% mujeres y 37% hombres.



El **45%** de las personas participantes han encontrado empleo durante el proyecto.



Las personas participantes han recibido herramientas básicas para iniciar el cambio hacia una vida más saludable.



**CONOCE NUESTRO PROGRAMA SALUDABLE DE EMPLEO**

Todos los datos sobre el número de participantes se refiere a los proyectos de 2021 y primer semestre de 2022.

### ¿POR QUÉ EMPLEO Y SALUD?

En **2018**, fruto de la reflexión conjunta junto al grupo de Investigación **EPINUT** (Epidemiología Nutricional) de la Universidad Complutense de Madrid, la **Fundación Alimentación Saludable** y la **Sociedad Española de Dietética y Ciencias de la Alimentación (SEDCA)**, se identificaron los programas de inserción sociolaboral como una plataforma lógica para la inclusión de otras actividades que permitan incidir en la salud de los colectivos más vulnerables.

En **2021**, con el apoyo del **Fondo Social Europeo** en el marco del eje 6 de innovación social, pusimos en marcha este programa de Innovación Social, incorporando una línea de investigación-acción, cuyo objetivo era redefinir todo el modelo de itinerario de inserción sociolaboral, para integrar de forma transversal la educación en salud en todos sus componentes, poniendo especial atención a la alimentación, la actividad física y los autocuidados.



Durante todo el itinerario, se trabajan de forma transversal el ejercicio físico, la importancia del sueño y el descanso, la prevención de enfermedades y la salud mental, y la alimentación equilibrada, saludable y responsable. Las personas participantes reconocen descuidar estas áreas en su urgencia de encontrar empleo, por lo que este programa incide en la importancia del autocuidado físico y mental. Estos aspectos repercuten altamente en el alcance del éxito profesional al influir directamente en el estado emocional y el nivel de motivación.

### PRÓXIMOS PASOS

El programa aún se encuentra en una fase de pilotaje, en la que ya se están observando los beneficios que genera el poder atender de una manera holística a las personas que se encuentran en situación de mayor vulnerabilidad social y es por ello que continuaremos incorporando este nuevo enfoque 2022 y 2023.





### ¿QUÉ SON?

**Las Escuelas de Empleo Vives Aprende** añaden a la metodología y objetivos de Vives Emplea el desarrollo de perfiles profesionales específicos. Así no solo ayudan a mejorar las habilidades y competencias necesarias para el empleo, sino que además dotan a las personas de competencias técnicas concretas para trabajar en sectores con alta demanda en este momento como son logística, atención sociosanitaria, horticultura ecológica o programación informática. La colaboración con administraciones y entidades locales y autonómicas nos permite identificar los nichos de mercado en cada territorio y, por tanto, con demanda de profesionales.

### ¿CÓMO LO HACEMOS?

Cada proyecto arranca con un análisis previo en el que detectamos los sectores económicos y los puestos con mayor demanda de mano de obra en esa región. Durante el programa, quienes participan adquieren de manera paralela los conocimientos técnicos básicos en el sector de la escuela (administración, huertos ecológicos, logística, programación...), y las competencias transversales para cualquier empleo (motivación, trabajo en equipo, etc.). La formación es teórica y práctica y siempre concluye con un periodo de prácticas no laborales en alguna de las empresas con las que cerramos acuerdos de colaboración. Durante esa fase acompañamos a las personas con asesorías grupales e individuales para que la adaptación al entorno laboral sea exitosa. Pueden tener carácter oficial (Certificados de Profesionalidad), o no (títulos propios), dependiendo del sector.



Han participado hasta ahora  
**2236 PERSONAS,**  
63% MUJERES Y 37% HOMBRES



El **40% DE LAS MUJERES Y**  
el **41% DE LOS HOMBRES**  
encuentra trabajo de forma inmediata.



CONOCE  
NUESTRAS  
ESCUELAS DE  
EMPLEO

Todos los datos sobre el número de participantes se refieren al periodo 2017-2021.



### ¿QUÉ SON?

Este proyecto mejora las competencias para el empleo de las personas privadas de libertad a través de la implantación de itinerarios personalizados de inserción sociolaboral. Desde Acción contra el Hambre no intervenimos directamente sobre la población reclusa, sino que capacitamos al personal técnico del Programa Reincorpora de La Caixa y profesionales de instituciones penitenciarias (subdirecciones de tratamiento, personal de coordinación laboral, juristas, psicólogos/as, área de trabajo social, educadores/as, entre otros perfiles y puestos laborales) para que sean quienes acompañen a las personas en sus procesos de cambio a lo largo del itinerario de inserción.

Capacitamos a estos profesionales en herramientas para evaluar y entrenar competencias para el empleo, y en técnicas de asesoramiento individual y de grupo.

### ¿CÓMO LO HACEMOS?

Tras la fase de capacitación, nuestro equipo de Learning coaches acompaña en el diseño de itinerarios personalizados de inserción sociolaboral para trabajar con la población penada.

Los itinerarios incluyen un plan de desarrollo personal, un perfil de empleabilidad, una evaluación de las competencias profesionales, un plan de desarrollo profesional, talleres competenciales e intervenciones específicas de empleo.

En 2021 se amplió a Castilla la Mancha, Extremadura, Las Palmas, Tenerife, Castellón, Alicante, Pontevedra, Ourense, Ceuta y Málaga.

Gracias a los aprendizajes de años anteriores, tras un análisis se ha fortalecido el liderazgo de las subdirecciones de tratamiento y se acompaña a los Equipos de Alto Desempeño en las necesidades sobrevenidas durante la implantación.



Lo hemos desarrollado en  
**35 CENTROS**



**433 PROFESIONALES y**  
**17 ENTIDADES SOCIALES**

Se ha atendido a 1450 personas privadas de libertad



Las personas tardan  
**19 DÍAS MENOS**  
en acceder al empleo

Todos los datos se refieren al periodo entre 2017-2020 (Edición piloto Andalucía, Galicia, Asturias, Comunitat Valenciana, Madrid y Murcia)



### ¿QUÉ ES?

La red de intermediación con empresas tiene como objetivo aumentar las inserciones laborales de las personas que participan en nuestros programas de apoyo al empleo, a quienes, gracias a esta red, ofrecemos más posibilidades de conectar con empresas y, por tanto, de acceder al mercado laboral. Con ello, buscamos también garantizar que las inserciones que resulten de participar en Vives Emplea sean duraderas, estables y de calidad. La labor del equipo de intermediación consiste en sellar convenios de colaboración con empresas de modo que se genere un sistema estable de coordinación para la gestión de ofertas de trabajo entre la empresa y Acción contra el Hambre.

### ¿CÓMO LO HACEMOS?

La colaboración de las compañías puede abarcar una o varias de estas opciones: proporcionar ofertas de empleo para nuestros participantes, facilitarles el acceso al empleo o a prácticas no laborales, impartir talleres o charlas mediante voluntariado corporativo y ofrecerles visitas a sus oficinas o instalaciones para aproximar a estas personas a un entorno laboral real. Lo que obtienen las empresas colaboradoras es un servicio gratuito de reclutamiento ajustado a sus necesidades, la oportunidad de contratar personas que encajan con los perfiles profesionales que requieren, apoyo y seguimiento en la incorporación y desempeño de la persona contratada, contacto e intercambio con otras empresas del sector; así como reputación y posicionamiento en el tejido empresarial como empresas referentes de buenas prácticas.



#### 186 EMPRESAS

han firmado un convenio con Acción contra el Hambre para formar parte de la red.



**4 DE CADA 10** personas que han participado en Vives Emplea trabajan en la actualidad en empresas comprometidas con la igualdad y la solidaridad.

## CON LA ESCUELA DE EMPLEO VIVES APRENDE VOLVÍ A SER YO”.

Ruth González, participante de Escuela de Empleo Vives Aprende



Ruth González, de 40 años, llegó al programa Escuela de Empleo Vives Aprende de Atención Sociosanitaria arrastrando una agorafobia que le impedía salir de casa. Hoy, tras su paso por el programa de empleo, lleva más de un año trabajando en un centro navarro de atención integral a la discapacidad.

Siempre tuvo claro que quería dedicarse a ayudar a los demás pero al padecer esta enfermedad se complicaban sus posibilidades laborales. “Había días que la conversación más larga que tenía era con Fidel, el cartero”. Ruth habla de años de soledad, de estar en una cárcel sin barrotes, de “ver la vida pasar”.

Una vecina, y amiga, le habló del programa que Acción contra el Hambre impartía en la comarca de Tudela y se apuntó. Al principio, Ruth pensó que este programa no era para ella porque “sufría cada vez que salía de casa, tenía un miedo irracional que me paralizaba”. Pero decidió intentarlo.

Ella recuerda que le costó bastante adaptarse, ir a la clase, desplazarse... aunque confiesa que mereció la pena: “Ha sido un antes y un después. Con Vives Aprende volví a ser yo, la Ruth de siempre, con vida”.

Entró a hacer prácticas en una residencia cerca de su localidad. Y allí volvió a sentir lo que había vivido desde su juventud: “ayudar a los demás llena mi vida y me ayuda a apaliar mis miedos”. Trabajar con personas distintas, con diversidad funcional, con capacidades diversas, le hace “sentirse útil y afortunada al compartir mis días con ellos. Definitivamente es el trabajo de mi vida”.

### PERFIL DE LAS PERSONAS A LAS QUE APOYAMOS PARA BUSCAR TRABAJO

- Mujer española
- Con estudios de Educación Secundaria Obligatoria o inferior
- De 40 a 49 años
- Madre con un hijo/a o dos a su cargo
- Está desempleada



CONOCE MÁS  
HISTORIAS



# 02

## NUESTROS PROYECTOS DE EMPRENDIMIENTO

- VIVES EMPRENDE
- ECONOMÍA CON IMPACTO SOCIAL
- EMPRENDIMIENTO JUVENIL
- FP EMPRENDIMIENTO SOCIAL
- EMPRENDIMIENTO CIRCULAR Y SOSTENIBLE



### ¿QUÉ ES?

**Vives Emprende** es un itinerario integral para facilitar el emprendimiento a través del desarrollo personal y la adquisición y mejora de competencias técnicas y emprendedoras.

Participando en Vives Emprende, las personas reciben asesoramiento individual técnico y financiero sobre su idea de negocio, formación on line y presencial (a través de talleres grupales) y acceso a microcréditos para poner en marcha su proyecto de emprendimiento.

Personas participantes de Vives Emprende reciben formación sobre cómo constituir un negocio y cómo desarrollar las competencias emprendedoras gracias a una metodología práctica, activa y participativa con ejemplos adaptados y casos de éxito y fracaso.

### ¿CÓMO LO HACEMOS?

Las actividades se desarrollan a lo largo de todo el año, durante el que se celebran talleres grupales y sesiones de networking, por lo que las personas interesadas pueden inscribirse en cualquier momento. El asesoramiento y acompañamiento individuales se realiza de forma paralela, previa o posterior a los talleres. Y una vez constituido el negocio se hace seguimiento posterior durante el tiempo que sea necesario hasta la consolidación.

### VALOR AÑADIDO:

Incluimos en nuestro asesoramiento cómo diseñar modelos de negocio sostenibles, con impacto social, en la igualdad de oportunidades y en el medio ambiente como ventaja competitiva y contribución a la sociedad.



Han participado hasta ahora  
**6657 PERSONAS,**  
67% MUJERES Y 33% HOMBRES



La tasa de supervivencia al año de los negocios creados es del **87%** (87% en los negocios de mujeres, 88% en los negocios de hombres)



**CONOCE NUESTRO  
PROGRAMA DE  
EMPENDIMIENTO**

Todos los datos sobre el número de participantes se refieren al periodo 2013-2021.  
Los datos incluyen todos los programas de emprendimiento a las que se hace referencia en las siguientes páginas.



### VIVES EMPRENDE: ECONOMÍA CON IMPACTO SOCIAL

El objetivo es fomentar el emprendimiento colectivo a través de la creación de empresas y entidades de economía social. Para ello asesoramos en todo el proceso de creación de empresas colectivas innovadoras incluyendo digitalización, economía circular, impacto social y enfoque de género. Facilitamos la financiación y ayudas directas para la constitución.

### VIVES EMPRENDE AGROECOLÓGICO

El objetivo es apoyar el emprendimiento en toda la cadena de valor del sector agroecológico, con formación y asesoramiento especializado y con la colaboración de todos los agentes del territorio mediante Comunidades de aprendizaje emprendedoras en el sector.

### VIVES EMPRENDE PARA INMIGRANTES

A través de este proyecto apoyamos la inclusión socio-laboral de personas inmigrantes mediante la creación de sus propios negocios, fomentando la creación de redes de mujeres inmigrantes para generar sinergias y comunidades de apoyo, así como facilitando el acceso a financiación a través de microcréditos.



El **37%** de las personas que atendemos son inmigrantes, siendo de esta cifra el **68%** mujeres.



El **40%** de los negocios que se crean son de inmigrantes.



**CONOCE A NUESTROS  
PARTICIPANTES DE  
EMPENDIMIENTO**



**CONOCE LA GUÍA DE  
AGROECOLOGÍA**



### ¿QUÉ ES?

**Itinerario de Emprendimiento Juvenil** se dirige a jóvenes de entre 16 y 30 años, inscritos en el Sistema Nacional de Garantía Juvenil, que estén en situación de desempleo y no cursen ninguna actividad formativa o educativa.

España cuenta con casi un 40 % de desempleo juvenil. La transición de los estudios al empleo es cada vez más compleja y este proceso puede generar frustración, desmotivación y acceso a empleos muy precarios o subempleos, sin expectativas de poder desarrollar una carrera profesional.

Consideramos que la categoría 'nini' no debería etiquetar un colectivo homogéneo y estático, que no existe, sino describir la precariedad e inseguridad que viven ahora mismo muchas personas jóvenes de muy diferentes perfiles y muy especialmente quienes

tienen menor formación ya que el mercado laboral tiende a ofrecer puestos especializados.

Este programa de apoyo les hace verse como parte del futuro, como agentes que pueden participar en el mercado laboral de la forma que ellos y ellas escojan aportando su talento y no como actores pasivos sin poder de decisión ni iniciativa.

### ¿CÓMO LO HACEMOS?

Las personas participantes acceden a talleres grupales con una metodología práctica, activa y participativa: formación online, asesoramiento individual personalizado, concursos y un programa de microfinanciación y ayudas directas.

Adquieren los conocimientos técnicos y desarrollan las competencias emprendedoras que necesitan para comenzar un negocio o insertarse en el mercado laboral por cuenta ajena.



Han participado hasta ahora  
**1878 JÓVENES**, que ni estudian ni trabajan  
**56% MUJERES Y 44% HOMBRES**

El **16% DE LAS MUJERES Y el 10% DE LOS HOMBRES** encuentra trabajo por cuenta ajena de forma inmediata, y el 7% crea un negocio al final del proyecto.



**CONOCE A NUESTROS JÓVENES EMPRENDEDORES**



### ¿QUÉ ES?

Este proyecto mejora la inserción sociolaboral del alumnado de Formación Profesional desarrollando su espíritu emprendedor así como su capacidad para crear empresas con impacto positivo en la sociedad.

Por un lado, adquieren los conocimientos necesarios para generar, probar y hacer realidad una idea de negocio y, por otro, entrenan las competencias emprendedoras, sociales y cívicas, que toda persona profesional necesita como autoconfianza, trabajo en equipo, flexibilidad... Como punto final a su aprendizaje, crean prototipos de negocio y los defienden en un evento final de cierre ante el resto de estudiantes de otros centros así como de mentores. Una vez acabado el proyecto en el aula, quienes desean seguir adelante reciben la asistencia técnica de nuestro programa Vives Emprende.

FP Emprendimiento Social supone además una apuesta por la articulación de intervenciones público-privadas-Tercer Sector como una herramienta efectiva para la lucha contra las desigualdades. Incluir el itinerario en la formación reglada permite sumar esfuerzos hacia un mismo objetivo: la inserción laboral de la población joven.

### ¿CÓMO LO HACEMOS?

El trabajo se realiza formando a los docentes de Formación Profesional para que adquieran metodologías que les ayuden a mejorar las competencias emprendedoras de su alumnado en las asignaturas de Empresa e Iniciativa Emprendedora (Grado Medio y Superior), y también transversalmente en la FP Básica. Esto lo hacemos por dos vías: apoyando al profesorado directamente en el aula y a través de cursos de formación para docentes de FP, presenciales y on line.

La metodología, las dinámicas y recursos que empleamos están recogidos en la Guía interactiva Competencias para el emprendimiento social y tecnológico, y en el Kit para realizar Eventos de Prototipado accesible en nuestra web.



**945 ESTUDIANTES**  
han aprendido a crear su propio puesto de trabajo mediante emprendimientos sociales



**CONOCE NUESTRO PROGRAMA DE FP EMPRENDIMIENTO SOCIAL**

Todos los datos sobre el número de participantes se refieren al periodo 2013-2020.



### VIVES EMPRENDE CIRCULAR

El objetivo es fomentar la creación de negocios en el sector de la economía circular y promover que el resto de los negocios que se generen incluyan un enfoque medioambiental, sostenible y de economía circular de forma transversal.

### VIVES SOSTENIBLE

Busca multiplicar las oportunidades de encontrar un empleo, o de hacer crecer tu negocio en sectores emergentes vinculados a la economía circular. Incluye formación en sectores emergentes de la economía verde y circular que están generando empleo y en competencias emprendedoras. Y se promueve el establecimiento de sinergias con diferentes entidades que generan acciones en la zona para sumar esfuerzos y mejorar el impacto positivo.



Han participado hasta ahora  
**350 PERSONAS**  
en estos dos programas.



Se han creado **25 NEGOCIOS**  
en el sector circular o con componentes  
de economía circular



**CONOCE NUESTRO  
MANUAL SOBRE  
EMPENDIMIENTO  
SOSTENIBLE**

## // VIVES EMPRENDE ME HA AYUDADO A PONER EN MARCHA MI NEGOCIO”.

Irina Ávila, participante de Vives Emprende y beneficiaria de la tarjeta de ayuda solidaria



Antes de esta crisis de 2020, Irina Ávila abrió su negocio de trenzas africanas Rijeka Professional gracias al apoyo de Acción contra el Hambre con el programa Vives Emprende. “Hay días que me derrumbo, pero siempre me levanto, como he hecho en toda mi vida. El único miedo que tengo es que me pierda yo”, explica Ávila.

Irina Ávila, madre soltera de tres hijos, con estudios de secretariado, y una fuerza deslumbrante, habla de su difícil camino emprendedor. Dejó su Guinea Ecuatorial hace cinco años aunque reconoce que alguna vez piensa en regresar: “A veces me planteo volver a Guinea pero, luego, pienso que en España tendré una vida segura y mejor”.

Los meses de marzo, abril y mayo de 2020 los utilizó para frenar, reflexionar y redirigir su negocio: “durante la cuarentena, me puse a consolidar mi proyecto de peluquería, a reafirmar mi plan de negocio y darle más contenido a Instagram con la ayuda del equipo técnico de Acción contra el Hambre”. Irina, una persona positiva hasta la médula, dice que ese tiempo “supuso un retraso, aunque, a la vez, me dio tiempo para pensar todo lo que yo quería”.

Ante esta emergencia que vivía Irina y otras muchas familias en el 2020, Acción contra el Hambre puso en marcha el programa tarjetas de ayuda solidaria para que las familias que no tuvieran ningún recurso pudieran comprar alimentos o productos de higiene. “Esta ayuda me ha permitido llenar la nevera y que mis hijos tengan un plato en la mesa”, señala Irina.

### PERFIL DE LAS PERSONAS EMPRENDEDORAS A LAS QUE APOYAMOS

- Mujer española (aunque más de un tercio de las personas participantes tienen origen extranjero).
- Estudios a partir de Bachillerato Superior
- De 35 a 50 años
- Madre con un hijo/a o dos a su cargo
- Está desempleada



**CONOCE MÁS  
HISTORIAS**



# 03

## NUESTRO TRABAJO

## EN SEGURIDAD ALIMENTARIA

- INSEGURIDAD ALIMENTARIA EN ESPAÑA
- ¿CÓMO ABORDAMOS ESTE PROBLEMA?

## DIAGNÓSTICO INSEGURIDAD ALIMENTARIA EN ESPAÑA

Uno de los nuevos retos que hemos empezado a afrontar en nuestro país desde 2021 se basa en el desarrollo de una estrategia de seguridad alimentaria enfocada a mejorar tanto el acceso a una alimentación saludable como los hábitos alimentarios en las familias vulnerables.

Nos alineamos con el postulado internacional que en 1996 se estableció por la FAO (Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura) en la Cumbre Mundial de la Alimentación donde la Seguridad Alimentaria “se consigue cuando todas las personas, en todo momento, **tienen acceso físico y económico a suficiente alimento, seguro y nutritivo**, para satisfacer sus necesidades alimenticias y sus preferencias, con el objeto de llevar una vida activa y sana”.

En el contexto europeo, la Inseguridad Alimentaria asentada en la vulnerabilidad en el acceso económico a los alimentos tiene como consecuencia básica **la malnutrición**. Esta incertidumbre de acceso a alimentación adecuada se convierte en **uno de los problemas básicos a afrontar en el segundo de los Objetivos del Desarrollo Sostenible** de la Agenda 2030 de Naciones Unidas: Hambre Cero.



Fuentes:

- Informe FAO, FIDA, OMS, PMA Y UNICEF (2019) sobre Seguridad Alimentaria y Nutricional.
- Encuesta de condiciones de vida año 2020 INE
- Informe Alimentando un futuro sostenible. Universidad de Barcelona con el apoyo de la Fundación Daniel y Nina Carasso

### ¿CÓMO ABORDAMOS ESTE PROBLEMA?

Por tanto, nos planteamos abordar este problema social, sanitario y económico desde diferentes perspectivas:

#### 1. Diagnóstico y visualización

Para asegurar unas acciones futuras con impacto, queremos trabajar en una línea de diagnóstico y visualización del problema innovadora, a través de la investigación y el diseño de modelos predictivos de inseguridad alimentaria en nuestro país en base a diferentes variables como el consumo y la realidad socioeconómica de las familias.

#### 2. Empoderamiento

Trabajaremos en el ámbito de la promoción de la salud a través de su “empoderamiento”. Un proceso por el que las personas adquieren un mayor control sobre las decisiones y acciones que afectan a su salud y a la de su ámbito familiar. Este planteamiento recoge los conceptos de alimentación/nutrición, salud física, emocional y social.

#### 3. Transferencias monetarias

Desarrollamos programas de trasferencias monetarias asociados a alimentación saludable, bajo el modelo de Tarjetas de Ayuda Solidaria, que son una alternativa o recurso más eficiente al tradicional reparto de alimentos. Trabajamos en:

- reparto de ayudas económicas a personas beneficiarias
- transferencia del modelo de reparto de ayudas y del sistema de monitoreo e impacto a grupos de interés claves.

Esta estrategia es reconocida y avalada por el Alto Comisionado contra la Pobreza Infantil con nuestra participación en la iniciativa Alianza país Pobreza Infantil Cero, que nace para la erradicación de la pobreza infantil sea un objetivo de Estado.

#### 4. Enfoque de Salud y Nutrición

Se está trabajando para incluir este enfoque en nuestros programas de empleabilidad, como es Vives Emplea Saludable. Este itinerario de inserción sociolaboral integra el estilo de vida saludable como valor para mejorar la empleabilidad de las personas en situación de vulnerabilidad. O como en el caso de los itinerarios de autoempleo, donde se introduce la agroecología y/o la sostenibilidad como eje en los proyectos emprendedores para generar proyectos de impacto positivo y transformador.

#### TARJETAS DE AYUDA SOLIDARIA

El objetivo principal de este programa es mejorar el acceso a bienes de primera necesidad de familias en situación de alta vulnerabilidad, y contribuir a fomentar una compra y alimentación saludable y sostenible. El proyecto va dirigido a las personas desempleadas participantes en los programas de Acción contra el Hambre de búsqueda de empleo y para el emprendimiento.

### ¿CÓMO LO HACEMOS?

Con este programa, a las familias beneficiarias de este apoyo económico se les entrega la Tarjeta de Ayuda Solidaria con un saldo de 346€ mensuales durante dos meses. Este importe mensual es el coste estándar estipulado para garantizar una cesta de la compra básica saludable a una familia en España. El uso de esas tarjetas se restringe a la compra de alimentos y/o productos de higiene en establecimientos dados de alta, como son los pequeños comercios y grandes superficies.

Además, se entrega a las familias beneficiarias la [Guía de Mejora de la Nutrición y Hábitos Saludables](#) para promover en aumento de la alimentación equilibrada y se les invita a participar en formaciones online con personal experto en nutrición, salud y empleo en las que poder realizar una valoración sobre su dieta y hábitos.



**1785 PERSONAS** beneficiadas con este proyecto.



**577 TARJETAS** distribuidas (81% mujeres y 19% hombres)



**91% DE LAS PERSONAS** han mejorado su conocimiento sobre hábitos saludables



**CONOCE NUESTRO EVENTO SOBRE SALUD Y EMPLEO**



04

## NUESTROS PROYECTOS MÁS ALLÁ DE ESPAÑA

- RED EUROPEA DE INNOVACIÓN
- PROYECTOS INTERNACIONALES
- ACCIÓN SOCIAL EN EL MUNDO



## RED EUROPEA DE INNOVACIÓN

Acción contra el Hambre lidera desde 2016 la [Red Europea de Innovación](#) por la Inclusión, un espacio común para crear sinergias y colaboraciones entre las organizaciones que trabajan por poner la innovación al servicio de la inserción sociolaboral de colectivos desfavorecidos.

En 2021 la red alcanzó 373 miembros de diverso perfil: administraciones públicas, autoridades locales, fundaciones, asociaciones, empresas, universidades, etc., con el objetivo de compartir, aunar esfuerzos y colaborar en la búsqueda de soluciones para una mayor inclusión de los colectivos desfavorecidos.

La Red Europea de Innovación por la Inclusión ofrece a sus miembros:

- Información actualizada sobre las convocatorias europeas relacionadas con la inclusión social y laboral de colectivos vulnerables y la posibilidad de buscar entidades socias para presentar propuestas de proyectos, ya que el lazo común de la Red contribuirá a una mejor valoración y mayor posibilidad de éxito.
- Oportunidad para los miembros de difundir sus actividades y recursos que supongan inspiración e interés para el resto.

- Descubrir otras experiencias para la inclusión sociolaboral que les permitan reflexionar y mejorar así sus propios programas.

### BUSCANDO BUENAS PRÁCTICAS

La red realiza cada año una convocatoria de buenas prácticas a nivel europeo, que pretende fomentar la inspiración entre las organizaciones y profesionales que trabajan por la inclusión sociolaboral de las personas con mayores dificultades, así como ser compartidas e integradas a nivel europeo. Los miembros pueden aplicar a esta convocatoria, y en el caso de finalista o ganador, participar en la visita de estudio y en el grupo de trabajo de cada categoría: [emprendimiento inclusivo](#) e [inclusión sociolaboral](#)

La red celebra un evento anual, el Foro de Empleo y Emprendimiento Inclusivos, un espacio dedicado a explorar experiencias y tendencias de innovación social a nivel europeo y nacional, en el que se comparten las novedades del sector a través de mesas de debate y ponencias, se hace la entrega de premios a las entidades ganadoras y finalistas de la convocatoria de buenas prácticas de la red, y se fomenta la creación de alianzas entre los asistentes.

**2BDIGITAL:** Este [proyecto](#) busca apoyar una experiencia de enseñanza y aprendizaje digital efectiva de los y las docentes y estudiantes de Formación Profesional, especialmente aquellos en riesgo de fracaso escolar o abandono temprano, adaptándose a la transición digital magnificada por la COVID-19, en un intento de evitar el aumento de las desigualdades en la educación, y su consiguiente deriva hacia el desempleo y la exclusión juvenil. 2BDigital formará a docentes de toda Europa para implementar e incorporar una metodología innovadora de enseñanza y evaluación en línea, basada en el [Marco de Competencias 2BDigital](#), que permitirá a todo/a estudiante de FP promover sus competencias transversales y digitales, impulsando su participación en la educación en línea y reduciendo el abandono.

**PAÍSES INVOLUCRADOS:** España, Bélgica, Chipre, Croacia, Letonia

**ORGANIZACIONES PARTICIPANTES:** 5

**FINANCIADO POR:** Erasmus+

**HELIOS:** En el [proyecto](#) desarrollado en Barcelona, se han analizado el sector de la economía azul y circular y el perfil de los potenciales participantes en los itinerarios integrados, que tratan de capacitar a jóvenes y mujeres en competencias para el empleo, para el emprendimiento y sobre las oportunidades que ofrecen estos sectores. Se ha desarrollado una guía para la colaboración de las empresas en estos itinerarios integrados en forma de mentoring o voluntariado.

**PAÍSES INVOLUCRADOS:** España, Italia, Grecia, Jordania, Territorios Palestinos Ocupados y Túnez.

**ORGANIZACIONES PARTICIPANTES:** 7

**FINANCIADO POR:** ENI CBCMED (European Neighborhood Instrument, Cross border cooperation in the Mediterranean)

**SKILNETT:** El [proyecto](#) conecta empresas del sector de la industria 4.0 y proveedores de Educación y Formación Técnica y Profesional (EFTP), con la sociedad civil, y brinda servicios de apoyo que impulsan el crecimiento y eficacia de este sector, asegurando su inclusividad, y que esta 4ª revolución industrial no deja a nadie atrás, y permita la creación de una sociedad inclusiva, resiliente y sostenible. Los resultados se han recopilado en un [informe](#) que reúne todos los aprendizajes obtenidos

**PAÍSES INVOLUCRADOS:** territorio de la UE-27 y varios países fuera de las fronteras de la UE

**ORGANIZACIONES PARTICIPANTES:** 5

**FINANCIADO POR:** Financiado por Erasmus+

**AC+45:** El proyecto [AC+45](#), financiado por Erasmus+, ha desarrollado una plataforma on-line de colaboración entre entidades sociales, de formación y empresas para mejorar la empleabilidad de personas desempleadas mayores de 45 años, así como una guía para implementar este tipo de esquemas de colaboración y otra con herramientas para profesionales de selección y formación de las empresas.

**MILE:** El proyecto [Mile](#), financiado por el programa AMIF de la UE, ha desarrollado itinerarios de empleo para mejorar la empleabilidad de los inmigrantes, junto con una investigación, intercambios y acciones para sensibilizar a las empresas para su contratación.



29 PAÍSES



373 MIEMBROS



3 SOCIOS



CONOCE NUESTRO  
INFORME SOBRE EMPLEO  
Y EMPRENDIMIENTO  
INCLUSIVO

## INTERNACIONALIZACIÓN DE NUESTROS PROGRAMAS DE ACCIÓN SOCIAL



En virtud de la efectividad de nuestros programas de empleabilidad en España y el conocimiento generado, hemos podido desarrollar intervenciones en otros países en los que ya trabajábamos. Este eje de actuación se ha incorporado en diferentes misiones como otro más de los que desarrollamos en nuestras misiones.

### ¿CÓMO LO HACEMOS?

- Ofrecemos asesoría técnica para la elaboración de estrategias nacionales, la realización de diagnósticos de empleabilidad, la movilización de actores del territorio, y el posicionamiento de la organización como actor líder para la inclusión socioeconómica de los grupos más vulnerables.

- Diseñamos metodologías innovadoras, adaptadas a los diferentes contextos, basándonos en los conocimientos y aprendizajes internos a la organización, en las mejores prácticas del sector y en el análisis constante de las necesidades de los grupos meta.

- Apoyamos en la implementación de programas de empleabilidad, asegurando la calidad de las intervenciones a partir de las primeras etapas de los proyectos.

- Promovemos la innovación y la difusión a través de la sistematización de nuestras intervenciones y del seguimiento y monitoreo de los proyectos desarrollados en diferentes países.



Han participado hasta ahora  
**18.997 PERSONAS\***

**6.460** en los países de Latinoamérica

**12.537** en Cáucaso Sur y Territorio Palestino Ocupado



**CONOCE A NUESTROS  
EMPRENDEDORES  
INTERNACIONALES**

\*Todos los datos sobre el número de participantes se refieren al periodo 2015-2021.

### CÁUCASO DEL SUR (GEORGIA, ARMENIA, AZERBAIYÁN)

El principal objetivo de nuestra intervención en esta zona es reducir la pobreza entre las personas afectadas y desplazadas por los conflictos. En la frontera con Rusia, la población chechena refugiada y la georgiana desplazada convive con grandes problemas de integración y desempleo. El proyecto LINC les ha dotado de competencias para aumentar y empleabilidad y además, ha unido a diferentes comunidades en las mismas actividades. Además, se han formado equipos técnicos para realizar proyectos en Armenia y Azerbaiyán, gracias a la cooperación alemana GIZ. En esta región, se trabaja junto a actores locales, institucionales y sociedad civil para transferir nuestra metodología y asegurar la sostenibilidad de la intervención.

### TPO - GAZA

Gracias a la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo, a la Agencia Catalana de Cooperación al Desarrollo, a la Agencia de Cooperación al Desarrollo Sueca y a la fundación Nous Cims hemos adaptado la metodología a los contextos de Gaza y Cisjordania, apoyando a más de 400 personas en riesgo de exclusión social. Cada participante trabaja sus competencias técnicas y transversales para poner en marcha proyectos de emprendimiento o mejorar su empleabilidad. El enfoque de coaching permite lograr aquel empoderamiento personal tan importante en el contexto palestino.

### NICARAGUA

Hemos formado a nuestro personal y a socios locales en el uso de herramientas innovadoras de emprendimiento y desarrollo personal para promover la equidad de género, el respeto y la cultura de paz. En la costa oriental del país además Acción contra el Hambre promueve iniciativas emprendedoras que puedan tener un impacto positivo en sus comunidades, contribuyendo a alcanzar los objetivos de desarrollo sostenible.

### GUATEMALA

Junto a ACNUR, hemos acompañado a familias refugiadas guatemaltecas, solicitante de refugio y retornadas, afortalecer su autosuficiencia, mejorando su acceso a necesidades básicas y mejorando su integración económica.

### LÍBANO, MALI, MAURITANIA, NIGER Y FILIPINAS

En estos países hemos realizado diagnósticos sobre empleabilidad que nos han permitido trabajar en propuestas de programas de inclusión sociolaboral adaptados a las necesidades y características de sus contextos sociales, políticos y legales.

### SENEGAL

Hemos formado a técnicos de contrapartes locales en las metodologías Vives Emplea y Vives Emprende para que estos tengan mejores instrumentos para operar en el área urbana de Dakar. Este proyecto ha sido posible gracias al Ayuntamiento de Barcelona.

### COLOMBIA

En el marco del proceso de paz en Colombia, hemos podido contribuir a la reactivación económica de hombres y mujeres de las FARC en su proceso de reinserción. La metodología Vives Emprende ha sido adaptada para proporcionar apoyo técnico y emocional a las personas participantes para que pongan en marcha o fortalezcan emprendimientos individuales y colectivos. A través de los fondos de la Organización Internacional para las Migraciones y de la Oficina de Asistencia Humanitaria de Estados Unidos contribuimos a la integración comunitaria y a la inclusión socioeconómica de población migrante y retornados de Venezuela en las zonas de Bogotá, Barranquilla y Nariño.

### PERÚ

En Lima Norte hemos acompañado a jóvenes y mujeres vulnerables para la mejora de su empleabilidad y el emprendimiento. Un proyecto financiado por el Ayuntamiento de Madrid para fortalecer la igualdad de género, el respeto a los derechos humanos y la incidencia en políticas públicas. Además, gracias a la financiación de ACNUR hemos trabajado con personas migrantes y refugiadas venezolanas facilitando su inclusión socioeconómica en Perú. También, junto a la Fundación "la Caixa" y su programa Work4Progress hemos generado nuevas oportunidades de empleo para mujeres y jóvenes, mediante plataformas abiertas de innovación social. Por último, en Ayacucho (región andina) hemos apoyado emprendimientos agropecuarios, gracias al Gobierno de Navarra.

A man with grey hair and a plaid shirt is looking at a computer monitor. A woman with long dark hair and glasses is pointing at the screen. In the background, another person is visible working at a computer. The scene is set in a modern office with a wooden desk and a large monitor.

# 04

## NUESTROS NUEVOS ENFOQUES

- IGUALDAD ENTRE HOMBRES Y MUJERES
- SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL
- COMPROMISO CON LA CALIDAD



## IGUALDAD ENTRE HOMBRES Y MUJERES

Bajo el marco de la política internacional de igualdad de género de Acción contra el Hambre, desde el departamento de Acción Social desarrollamos una estrategia de género con el objetivo de contribuir a la igualdad de oportunidades en el acceso al mercado de trabajo y en las condiciones laborales, y tratando de disminuir así la brecha de género existente.

Para ello, desarrollamos acciones englobadas en los siguientes pilares:

- Construir nuestro discurso y acciones a favor de la igualdad de género sobre el análisis de nuestros datos y del contexto teniendo en cuenta la interseccionalidad para implementar acciones específicas.
- Desarrollar las competencias personales y digitales de las personas participantes en nuestros proyectos para generar igualdad de oportunidades y reducir la brecha de género en el mercado laboral.
- Fomentar que las personas apoyen y practiquen el reparto equitativo del trabajo de cuidados.
- Generar espacios de participación donde las mujeres puedan ejercer el liderazgo y la toma de decisiones.
- A través de diversas actividades de formación, asesoramiento, jornadas de sensibilización, debates e intercambios metodológicos tanto a nivel del personal interno como en las actividades organizadas en el marco de nuestros programas de empleabilidad.



## SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

Acción contra el Hambre introduce la sostenibilidad de manera transversal en todas sus acciones, intentando reducir el impacto ambiental de éstas al mínimo, y el fomento de hábitos y prácticas sostenibles en las oficinas y programas, así como su medición y monitoreo, además de la formación y sensibilización continua al personal. Además de formar parte del Pacto por el clima de las fundaciones españolas.

La [Estrategia de medioambiente y clima](#) en Acción Social, alineada con la estrategia global de la entidad, persigue los siguientes objetivos específicos:

- minimizar el impacto de nuestras actividades para que sean más sostenibles.
- potenciar la empleabilidad de las personas a través de la sostenibilidad y aumentar su conciencia ambiental.
- mejorar el bienestar de nuestros equipos y generar personas transformadoras.

Como parte de esta estrategia de sostenibilidad ambiental, integramos en nuestros programas el enfoque de economía circular como elemento de empleabilidad, es decir, identificamos el potencial

que tiene este nuevo sector económico tanto para el empleo por cuenta ajena como propia. En el caso de los itinerarios por cuenta ajena, trabajamos por la búsqueda de nichos de empleo en las cadenas de valor de las empresas que tienen integrado este enfoque de circularización. De esta manera, fomentamos y orientamos el empleo en estos sectores. Hemos realizado Escuelas de Empleo en sectores verdes como la instalación de placas solares, huertos ecológicos, o pastoreo.

En el caso de los itinerarios de emprendimiento, promovemos la incorporación de estrategias de circularización en el diseño de modelos de negocios, tales como el uso de materiales reciclables, sistemas de eficiencia energética, productos ecológicos, sistemas de gestión de residuos, así como promoviendo el consumo de productos y servicios locales.

Además, durante este año estamos pilotando el desarrollo de iniciativas emprendedoras sostenibles en el sector agroecológico que tengan en cuenta el triple balance (viabilidad económica, social y medioambiental) que genera, también, el acceso a alimentación sostenible de las personas en situación de vulnerabilidad.



CONOCE A NUESTROS EMPRENDEDORES SOSTENIBLES



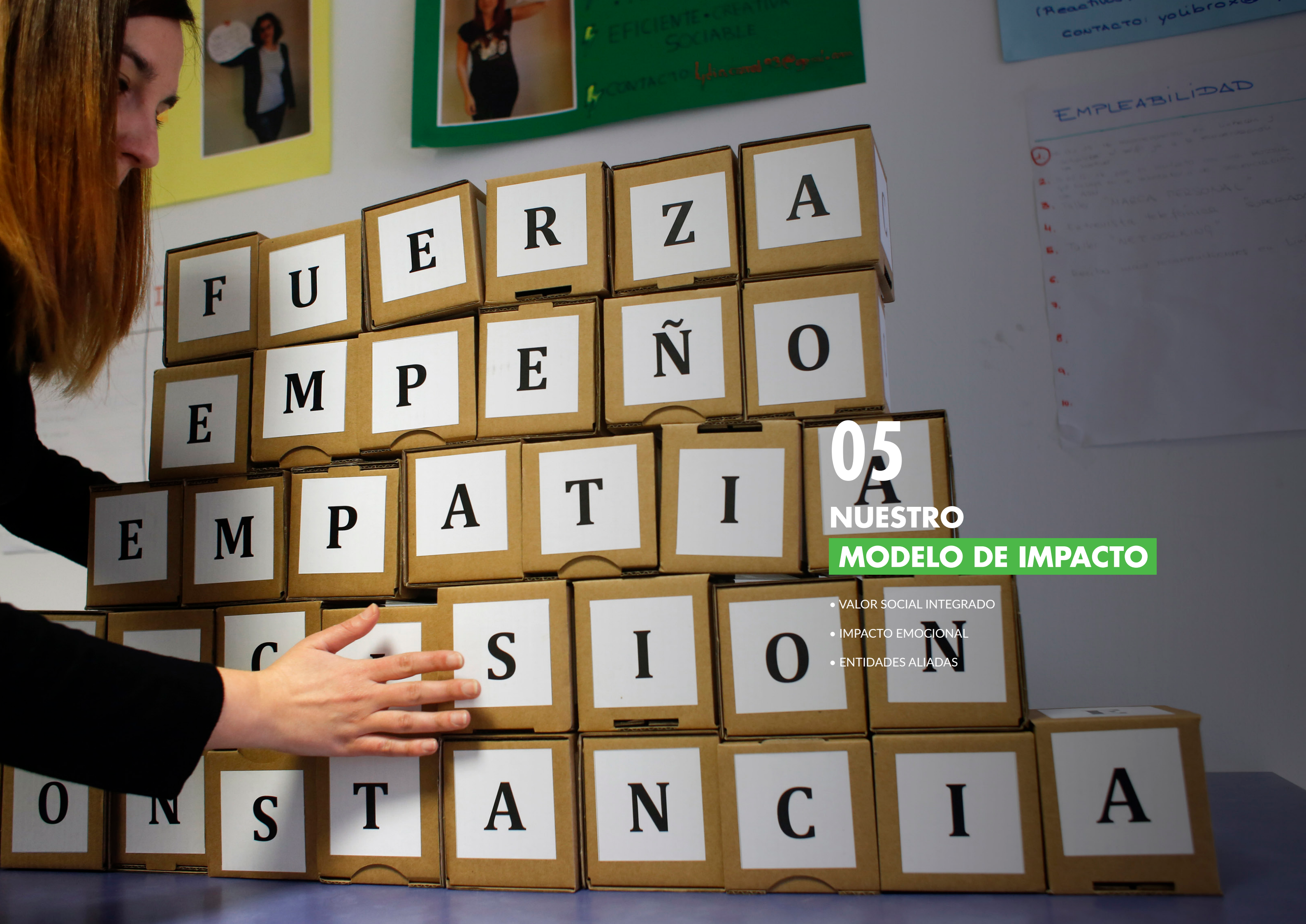
## COMPROMISO CON LA CALIDAD. ACCIÓN SOCIAL EN ESPAÑA

En Acción Social estamos también comprometidas con la Calidad y por ello contamos con un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma ISO 9001 – 2015, que es aplicable para el Diseño, formulación, ejecución, cierre y justificación de los proyectos de Acción Social en España.  
Dentro de nuestros compromisos:

- Fortalecemos de forma continua nuestra conexión con nuestros grupos de interés.
- Trabajamos para satisfacer las necesidades y expectativas de las personas participantes de los Programas de Acción Social.
- Generamos y compartimos conocimientos, fortaleciendo las capacidades de los actores locales y creando alianzas con nuevos socios académicos y sociales
- Garantizamos el cumplimiento de todas las disposiciones legales aplicables, y los requisitos adicionales asumidos de manera voluntaria, que estén relacionados tanto con los aspectos ambientales como con la calidad de los procesos en nuestras operaciones.
- Aseguramos el cumplimiento de los compromisos, definiendo los objetivos de Calidad, asegurando que sean medibles, y que son revisados periódicamente.
- Implementamos objetivos, planes, programas, indicadores y otras herramientas que permitan materializar en la práctica oportunidades para mejorar de forma continua.
- Mantenemos una gestión enfocada en la identificación y mitigación de riesgos e implementación de oportunidades para así garantizar calidad sostenida en el tiempo.



Esta certificación se suma a otras de las que nuestra labor en España vuelve a recibir cada año, como la de FORÉTICA (norma de gestión ética SGE-21), que avala nuestro sistema de gestión ética y socialmente responsable.



05

NUESTRO

MODELO DE IMPACTO

- VALOR SOCIAL INTEGRADO
- IMPACTO EMOCIONAL
- ENTIDADES ALIADAS

## EVIDENCIANDO Y CONTANDO NUESTROS RESULTADOS CON LA METODOLOGÍA DE VALOR SOCIAL INTEGRADO (VSI)

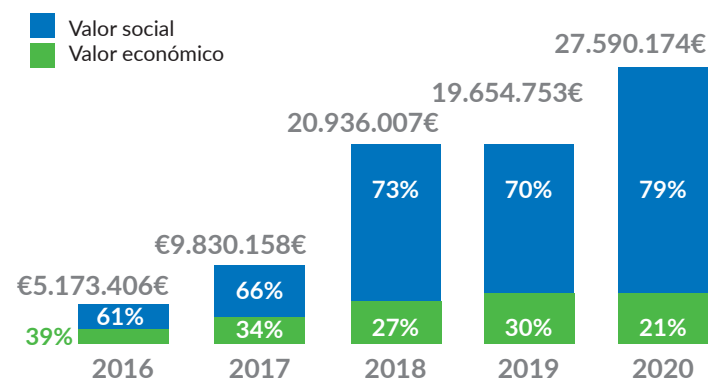
Utilizamos la contabilidad social del Valor Social Integrado (VSI) -una metodología desarrollada por la Universidad de Deusto e impulsada y difundida por GEAccounting- para conocer el valor que aportamos a nuestros grupos de interés (personas participantes, administraciones públicas, etc.) con la ejecución de nuestros proyectos en España. La medición del VSI representa una cuenta de resultados donde tenemos el valor económico y social generado por nuestra organización durante un periodo de tiempo. En la medición se contabiliza:

- El **valor económico**: los costes económicos directos de la actividad (salarios, impuestos, compras a proveedores, etc.)
- El **valor social**: que tangibiliza los resultados destacados por las personas implicadas en los proyectos (la posibilidad del acceso a un empleo, el acompañamiento en la creación de negocios, la mejora de la empleabilidad de personas desempleadas y el empoderamiento que experimentan estas personas en su búsqueda de empleo, etc.).
- El **retorno a las Administraciones Públicas**: a través de los impuestos y la generación de nuevos ingresos (como los que supone la puesta en marcha de nuevas empresas).

**¿PARA QUÉ SIRVE?** Es una herramienta útil para facilitar la toma de decisiones en función de un análisis coste-beneficio social y nos permite comunicar el valor socioeconómico generado por la entidad. Ofrecemos así un mayor grado de transparencia y conocimiento sobre el impacto social de nuestras actividades.

Los resultados de la medición de VSI de 2016 a 2020 son:

Distribución del valor aportado por los proyectos de Acción Social en España.



Fuente: Elaboración propia.

Por cada euro invertido por las instituciones públicas en el periodo de 2016 a 2020 en los proyectos de Acción Social en España hemos generado un retorno social y económico de 4€.

## EL IMPACTO EMOCIONAL DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES EN NUESTROS PROGRAMAS DE ACCIÓN SOCIAL

Nuestra organización genera un impacto emocional en las personas a las que atendemos. Una de las maneras en las que incrementamos su capacidad de empleabilidad es el aumento del autoconcepto, conocer sus potencialidades, saber qué objetivo profesional quieren alcanzar, motivarse y mejorar su autoestima.

Para medir los resultados y propiciar un avance de los programas, evaluamos la satisfacción de las personas que participan y recogemos datos sobre el cambio que se produce en sus vidas a los 6 meses de la finalización en nuestros programas. Estas mediciones nutren nuestra medición del impacto y evidencian los resultados de nuestra propuesta de valor.

El **nivel de satisfacción** expresado por las personas que participan en nuestros programas nos dice cómo ha sido su experiencia durante el programa. Utilizamos la metodología NPS (Net Promoter Score, Harvard Business Review) y otras mediciones (SERVQUAL, Zeithaml, Parasuraman y Berry), lo que suponen mecanismos de escucha para extraer conclusiones e incorporar mejoras de forma continua.



**¿PARA QUÉ?** Gracias a esta metodología, conocemos qué porcentaje de personas recomendaría participar en nuestros programas a otras personas en su misma situación. Si el nivel de recomendación de nuestro servicio es alto (entre 9 y 10, de una escala de 1 a 10), significa que han tenido una buena experiencia en el programa. También preguntamos por los aspectos de mejora y comentarios que quieran trasladarnos para entender mejor sus respuestas y orientar la introducción de estas posibles mejoras.

Entre 2019 y 2021, el indicador NPS se ha mantenido similar, pasando del **+77,8% a +77,3%**, lo cual se relaciona con el elevado porcentaje medio de personas usuarias que recomendarían participar en nuestros programas, que en 2021 fue del **83,5%**. Este año el porcentaje es **ligeramente mayor entre las mujeres (87,3%)**, que entre los hombres (86%).

**El nivel de satisfacción medio expresado por las personas participantes de 2021 es de 9,20 sobre 10**, lo cual evidencia que el nivel de recomendación se basa en una valoración muy positiva de los programas.

El **índice empoderamiento** es un indicador subjetivo que nos permite medir el cambio de vida o percepción de empoderamiento que las personas participantes verbalizan tras su paso por los proyectos. El índice está compuesto por tres aspectos que se valoran seis meses después de haber participado en uno de nuestros proyectos en una escala de 1 a 5:

- Mejora su situación en el mercado de trabajo (mejora de su empleabilidad),
- Consecución de sus objetivos personales (aumento de la motivación y la autoconfianza en sus capacidades),
- Percepción subjetiva de cambios en su entorno o situación familiar (a raíz de su participación en el proyecto).

En nuestra encuesta sobre las personas participantes de 2020 (realizada en 2021), el índice de empoderamiento medio que indican las personas que han pasado por nuestros proyectos es de 3,6 sobre 5, un dato ligeramente mayor que el de la encuesta anterior.

El 47,2% de estas personas expresa un índice de empoderamiento mayor de 4 (sobre 5), un 2,2% más que en el año anterior, lo que indica una mejoría respecto al contexto generado por la pandemia en el año anterior.

# ENTIDADES ALIADAS





#### FOTOS

pág 1 L'Hospitalet de Llobregat © Marc Guillén /  
pág 12-13 Andalucía © Acción contra el Hambre /  
pág 14 © Acción contra el Hambre /  
pág 15 L'Hospitalet de Llobregat © Marc Guillén /  
pág 16 © Acción contra el Hambre /  
pág 18 L'Hospitalet de Llobregat © Marc Guillén /  
pág 19 © Acción contra el Hambre /  
pág 20 © Acción contra el Hambre /  
pág 21 © Acción contra el Hambre /  
pág 22-23 Cataluña © Acción contra el Hambre /  
pág 24 Murcia © Acción contra el Hambre /  
pág 25 Murcia © Acción contra el Hambre /  
pág 26 © Acción contra el Hambre /  
pág 27 © Acción contra el Hambre /  
pág 28 Murcia © Acción contra el Hambre /  
pág 29 © Marina Betete /  
pág 30-31 Madrid © Acción contra el Hambre /  
pág 34 -35 Perú © Acción contra el Hambre /  
pág 36 Madrid © Acción contra el Hambre /  
pág 40-41 Toledo © Gonzalo Höhr /  
pág 42 © Acción contra el Hambre /  
pág 43 © Acción contra el Hambre /  
pág 44 Mota del Cuervo, Madrid © Carolina Galiano /  
pág 45 © Susana Vera /  
pág 46-47 San Fernando y Rivas © Susana Vera /  
pág 52-53 Toledo © Gonzalo Höhr



# POR LA ACCIÓN. CONTRA EL HAMBRE.

---

## SEDE DE ACCIÓN CONTRA EL HAMBRE EN ESPAÑA

C/ Duque de Sevilla, 3. 28002 Madrid  
Tel. +34 91 391 53 00 / Fax +34 91 391 53 01  
ach@accioncontraelhambre.org / www.accioncontraelhambre.org

## DELEGACIONES EN ESPAÑA

### ARAGÓN

C/ Mas de las Matas 20, oficina 6, planta 0. 50018 Zaragoza  
Tel. 976 005 838  
aragon@accioncontraelhambre.org

### ANDALUCÍA

C/ Traviesa 7, Acceso D. 41015 Sevilla  
Tel. 954 53 09 15  
andalucia@accioncontraelhambre.org

### CATALUNYA

C/ Diputació 180, 3a B. 08011 Barcelona  
Tel. 93 254 03 81 / Fax 93 304 32 34  
catalunya@accioncontraelhambre.org

### COMUNITAT VALENCIANA

Avenida Capuchinos 21, bajo. 12004 Castelló de la Plana.  
Tel. 964 237 343 / Móvil 626 248 095  
cvalenciana@accioncontraelhambre.org

### EUSKADI

Plaza de España, 13 – 2º. 01001 Vitoria-Gasteiz  
Tel. 679 158 923  
paisvasco@accioncontraelhambre.org

### NAVARRA

C/ Emilio Arrieta 5-bis, 1o, oficina 2. 31002 Pamplona  
Tel. 948 210 736 / Móvil 679 158 923  
navarra@accioncontraelhambre.org

## OFICINAS DE ACCIÓN SOCIAL EN ESPAÑA

### ASTURIAS

C/ Jose María Fernández Buelta , 7 - 33012 Oviedo  
Tel. 628 712 488  
asturias@accioncontraelhambre.org

### CASTILLA- LA MANCHA

C/ Dinamarca 4. 45005 Toledo  
Tel. 682 517 616  
castillalamancha@accioncontraelhambre.org

### EXTREMADURA

C/ Santa Cristina s/n. Edificio Garaje 2.0.  
10195 (Aldea Moret) Cáceres  
Tel. 606 812 290  
extremadura@accioncontraelhambre.org

### GALICIA

Centro de Emprendemento.  
Fund. Cidade da Cultura de Galicia. C/ Monte Gaiás s/n.  
15707 Santiago de Compostela  
Tel. 630 639 649  
galicia@accioncontraelhambre.org

### COMUNIDAD DE MADRID

C/ Marcelina 3. 28029 Madrid  
Tel. 91 051 22 84  
madrid@accioncontraelhambre.org

### MÁLAGA

Avda. del Arroyo de los Angeles 50. 29011 Málaga  
Tel. 659 887 843  
malaga@accioncontraelhambre.org

### REGIÓN DE MURCIA

C/ Regidor Alonso Fajardo, 11, Esc 1ª, bajo B  
30011 Murcia  
Tel. 968 209 958  
murcia@accioncontraelhambre.org